

## الابداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام

## "The technological innovation and Sustainable product manufacturing &amp; design"

د/ ايمان محمد احمد هاشم

مدرس بقسم التصميم الصناعي- كلية الفنون والتصميم- جامعة فاروس- الاسكندرية

## ملخص البحث Abstract:

**الكلمات الدالة** :Keywords  
**الابداع**  
**Innovation**  
**الابداع التكنولوجي**  
**Technological innovation**  
**البحوث والتطوير**  
**Research & Development**  
**التنمية المستدامة**  
**Sustainable development**  
**التصميم المستدام**  
**Sustainable Design**  
**التصنيع المستدام**  
**Sustainable manufacturing**  
**المنتج المستدام**  
**Sustainable Product**

الابداع هو عملية الهدف منها تطوير فكرة قديمة أو ايجاد فكرة جديدة ينتج عنها انتاج متميز غير مألوف يمكن تطبيقه واستعماله والاستفادة منه، والدافع للإبداع هو الطلب عليه، ولا يتحقق الإبداع إلا باستغلال الموارد المتاحة في البيئة و ترشيد هذا الاستغلال بما يخدم الإبداع التكنولوجي الذي أصبح مطلباً هاماً وشرطاً أساسياً لمواكبة التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم اليوم في ظل الاقتصاد المبني على المعرفة من خلال تفعيل نشاط البحث والتطوير الذي يعتبر المحرك الرئيسي للإبداع التكنولوجي . فالإبداع التكنولوجي هو عملية ابتكار منتجات أو خدمات جديدة وتطوير لمنتجات قديمة و احدث تغييرات تكنولوجية، كما أن الإبداع يقاس من خلال اثاره على البيئة. حيث تعالت الأصوات التي نادى بتقليل الأثار البيئية الناتجة عن الأنشطة البشرية المختلفة وتخفيض المخلفات والملوثات البيئية والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية بغرض الحفاظ عليها للأجيال القادمة ومن هنا بدأت مصطلحات ومفاهيم عديدة في الظهور منها التنمية المستدامة والتصميم المستدام والتصنيع المستدام والمنتج المستدام وهي مصطلحات الغرض منها الحفاظ على البيئة ومواردها المختلفة. لذا تتلخص مشكلة البحث في التساؤل عن العلاقة بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام. وللوصول لهذا الهدف استخدم البحث العلاقة التي تربط بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام. وللوصول لهذا الهدف استخدم البحث المنهج التحليلي من خلال عرض لمفاهيم الإبداع والابداع التكنولوجي وأنواع وتصنيف الإبداع التكنولوجي، التنمية المستدامة، التصميم المستدام، المنتج المستدام، الإبداع التكنولوجي المساعد على التنمية المستدامة، بالإضافة لتصميم وتصنيع المنتج المستدام. وتحليل تلك المعلومات يمكن التوصل لشكل العلاقة التي يمكن أن تربط بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام. وأهم ما توصلت اليه نتائج البحث هو أن للإبداع التكنولوجي دور كبير في الحصول على منتج مستدام، ومن أهم التوصيات بالبحث هو الاهتمام بتحفيز وتطبيق الإبداع التكنولوجي داخل الشركات والمؤسسات المختلفة من خلال دعم وتفعيل نشاط البحوث والتطوير بها.

Paper received 5<sup>th</sup> April 2015 ,accepted 8<sup>th</sup> July 2015 ,published 1<sup>st</sup> of October 2015

## مقدمة Introduction:

<http://labocolloque5.voila.net/95ahmedgaidnoured/dine.pdf> وهذا ما أكده بيتر دروكر " الإبداع يعمل على انشاء مستقبل مغاير أو مختلف" (Tacondeau J.C, 1994)، وقد تعالت الأصوات التي نادى بتقليل الأثار البيئية الناتجة عن الأنشطة البشرية المختلفة وتخفيض المخلفات والملوثات البيئية والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية بغرض الحفاظ عليها للأجيال القادمة ومن هنا بدأت مصطلحات ومفاهيم عديدة في الظهور منها التنمية المستدامة والتي تم تعريفها على أنها هي التنمية التي تفي باحتياجات الوقت الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها الخاصة، والتصميم المستدام الذي يتضمن (إعادة) تصميم المنتجات والعمليات والخدمات أو الأنظمة لمعالجة الاختلالات أو المقايضات بين مطالب المجتمع والبيئة والاقتصاد وإصلاح الضرر الواقع بالفعل في نهاية المطاف (<http://www.americanhardwood.org/>)، والمنتج المستدام والذي تم تعريفه على أنه هي المنتج الذي يقدم فوائد بيئية واجتماعية واقتصادية ويحمي البيئة والصحة العامة في كامل دورة حياته بداية من استخراج المواد الخام وحتى التخلص النهائي منه مصطلحات الغرض منها الحفاظ على البيئة ومواردها المختلفة. ويساعد الإبداع التكنولوجي في البحث عن حلول ملموسة للتنمية المستدامة. لذا يتناول هذا البحث تحليل لبعض مفاهيم الإبداع والابداع التكنولوجي وأنواع وتصنيف الإبداع التكنولوجي، التنمية المستدامة، التصميم المستدام، المنتج المستدام، بالإضافة للإبداع التكنولوجي المساعد على التنمية المستدامة. وتحليل تلك المعلومات يمكن التوصل لشكل العلاقة التي يمكن أن تربط بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

## مشكلة البحث Statement of the problem:

تتلخص مشكلة البحث في التساؤل عن العلاقة بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

الابداع هو التمرد على المألوف وتقديم الجديد (نهي سيد محمد عفيفي ٢٠١٢) كما أنه مزيج من الخيال العلمي المرن لتطوير فكرة قديمة أو ايجاد فكرة جديدة ينتج عنها انتاج متميز غير مألوف يمكن تطبيقه واستعماله والاستفادة منه (عبد الله المهيري ٢٠٠٣)، كما عرف Manuel d'Oslo الإبداع على أنه هو النشاط الذي ينتج سلع جديدة أو محسنة (منتجات، خدمات)، عمليات، أساليب تسويق OCDE ، (2005). والدافع للإبداع هو الطلب عليه ولا يتحقق الإبداع إلا باستغلال الموارد المتاحة في البيئة و ترشيد هذا الاستغلال بما يخدم الإبداع التكنولوجي. وقد استعمل مصطلح الإبداع التكنولوجي بالمعنى الحديث لأول مرة من قبل الاقتصادي Josef Schumpeter بقوله أن الإبداع التكنولوجي هو "التغيير المنشأ أو الضروري" (دويس محمد الطيب ٢٠٠٥)، والتكنولوجيا بشكل عام هي استخدام التقنيات في حل المشكلات كما أنها هي القواعد والأفكار المستخدمة لإنتاج السلع والخدمات. ويعتمد الإبداع التكنولوجي على استخدام المعارف المكتسبة سابقاً وعلى نتائج التكنولوجيات الجديدة، وعلى التطور التكنولوجي أو على توليفات جديدة من التكنولوجيات الحالية (Mihaela D. ، 2011). ويعتبر الإبداع التكنولوجي مطلباً هاماً وشرطاً ضرورياً لمواكبة التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم في ظل الاقتصاد المبني على المعرفة من خلال تفعيل نشاط البحث والتطوير الذي يعتبر المحرك الرئيسي للإبداع التكنولوجي وتتمثل مهمتها في ابتكار وتطوير المنتجات الجديدة وإيجاد حلول للمشاكل التي تواجه العملية الإنتاجية . ونقطة البداية لنظام الإبداع التكنولوجي تنطلق من الإمكانيات المتاحة أو المركبة والمتواجدة في بيئة المؤسسة وعلى المؤسسات الاستفادة لأقصى حد من الطاقات والإمكانيات الإبداعية المتاحة (بن نذير نصر الدين، ٢٠١٢). ويقاس الإبداع من خلال أثاره على البيئة

والأصالة في المنتج، كما تم تعريفه على أنه كل جديد أو كل تحسين صغير أو كبير في المنتجات وأساليب الإنتاج الذي يحصل بمجهود فردي أو جماعي والذي يثبت نجاحه من الناحية الفنية أو التكنولوجية وكذلك فعاليته من الناحية الاقتصادية (تحسين الانتاجية وتخفيض التكاليف (محمد قريشي ٢٠٠٨). وعند خلق الادعاءات التكنولوجية يقوم المجتمع بنقدها وبالتالي يستعمل المبدعون هذا النقد لخلق ادعاءات تكنولوجية جديدة أكثر تطورا مما يسمح بتحقيق ديناميكية تضمن لها استمرار عملية البحث والانتاج والادعاء (<http://labocolloque5.voila.net/>). وقد حدد schmooler الدور الفعال في انشاء الادعاء التكنولوجي في أن البحث والدافع للادعاء التكنولوجي يتم عن طريق تواجد مشكلة خاصة بالعملية الانتاجية وتم حلها (J. Schmoorkler, 1996) فمثلا الحاجة الى سيارات لا تلوث البيئة دعت المصممين الى تصميم السيارات التي تستخدم الطاقة الشمسية أو الوقود غير الملوث للبيئة وذلك بدفع من الأفراد والمنظمات التي نادى الى عدم تلويث البيئة وحمايتها من الدخان الذي ينبعث من السيارات الملوثة للبيئة واستخدام طاقات جديدة ومستدامة فالادعاء التكنولوجي هنا لحماية البيئة من التلوث، ولا تتحقق الادعاءات التكنولوجية الا باستغلال الموارد المتاحة في البيئة وترشيد هذا الاستغلال (<http://labocolloque5.voila.net/>). والهدف من الادعاء التكنولوجي هو تحسين مستوى المنتج شكلا ومضمونا وأداء بحيث تخضع عملية التحسين لعمليات التعديل المستمر بهدف خلق ادعاءات تكنولوجية جديدة الهدف منها أيضا الحفاظ على البيئة ومواردها (نهى سيد محمد عفيفي ٢٠١٢).

ويتوقف نجاح الادعاء التكنولوجي على ثلاثة عناصر أساسية هي: (فريد راغب النجار، ١٩٩٧)

- ١- قدرات علمية وتكنولوجية (معارف، نظريات علمية)
- ٢- طلب السوق.
- ٣- تحويل التقنيات والمعارف الى منتجات وخدمات تلبى طلب السوق.

#### خصائص الادعاء التكنولوجي

• أنه نتيجة تطبيق معارف فنية أو تكنولوجية معترف بها بمعنى أن كل جديد يقوم على معلومات غير دقيقة يؤدي الى نتائج غير فعالة لا يمكن اعتبارها ابداعا تكنولوجيا.

<http://labocolloque5.voila.net>

• أن يكون مرتبط بالانتاج والانتاجية: أي أن كل ابداع لا يؤدي الى تحسين في عملية الانتاج أو استخدام عناصر الانتاج ولا حتى في توفير منتجات جديدة أو تحسين المنتجات الحالية لا يعتبر ابداعا تكنولوجيا بالمعنى الصحيح (محمد قريشي ٢٠٠٨).

• أن الجهود الادعائية المبذولة دون الوصول الى التحكم أو تقليل التكاليف ليست ابداعا وذلك لأن الادعاء التكنولوجي يحمل في طياته المنافسة في التكلفة النهائية.

• الادعاء التكنولوجي بدون انتشاره في الأسواق يكون محدود الفعالية والكفاءة (محمد قريشي ٢٠٠٨).

#### ٢) تصنيف الادعاء التكنولوجي:

يمكن تصنيفه تبعاً لعدة معايير:

##### اولاً: طبيعة الادعاء التكنولوجي:

يمكن تصنيف الادعاء التكنولوجي حسب طبيعته الى:

• **الادعاء التكنولوجي للمنتج:** هو تقديم منتج (سلعة أو خدمة) جديد أو تحسين كبير من حيث خصائصه أو استعماله والهدف من ذلك هو تحسين الخدمات وتلبية الاحتياجات OCDE (2005). ويستند هذا النوع من الادعاء على البيئة الداخلية المتمثلة في أنشطة البحث والتطوير والتسويق والبيئة الخارجية والمتمثلة في مستخدمى المنتج أو المنافسين ومصادر الفرص الجديدة (بوسلامي عمر، ٢٠١٣) وينقسم الادعاء التكنولوجي للمنتج الى: (عبد الله كاظم، ٢٠٠٨)

#### فرض البحث :

بتحديد مفهوم وأنواع وخصائص الادعاء التكنولوجي وأهميته في البحث عن حلول ملموسة للتنمية المستدامة بالإضافة لاستراتيجية تصميم وتصنيع المنتج المستدام يمكن التوصل لشكل العلاقة التي تربط بين الادعاء التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

#### اهداف البحث Objectives:

يهدف البحث الى التوصل لشكل العلاقة التي تربط بين الادعاء التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

#### أهمية البحث Significance

بالنسبة للمجال العلمي:

الوصول للعلاقة التي تربط بين الادعاء التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

#### بالنسبة لمجال تصميم المنتجات:

١. التأكيد على دور الادعاء التكنولوجي في تحقيق استدامة المنتج.
٢. التأكيد على دور البحوث والتطوير في عملية الادعاء التكنولوجي.

#### منهج البحث Methodology:

استخدم البحث المنهج التحليلي من خلال عرض لمفاهيم الادعاء والادعاء التكنولوجي وأنواع وتصنيف الادعاء التكنولوجي، التنمية المستدامة، التصميم المستدام، المنتج المستدام، بالإضافة للادعاء التكنولوجي المساعد على التنمية المستدامة. وبتحليل تلك المعلومات يمكن التوصل لشكل العلاقة التي يمكن أن تربط بين الادعاء التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

#### الإطار النظري Theoretical Framework

##### المفاهيم الأساسية:

##### مفهوم الادعاء التكنولوجي:

الادعاء هو التمرد على المألوف وتقديم الجديد (نهى سيد محمد عفيفي ٢٠١٢) كما أنه مزيج من الخيال العلمي المرين لتطوير فكرة قديمة أو ايجاد فكرة جديدة ينتج عنها انتاج متميز غير مألوف يمكن تطبيقه واستعماله والاستفادة منه (عبد الله المهيري ٢٠٠٣). وعرف Manuel d'Oslo الادعاء على أنه هو النشاط (١) الذي ينتج سلع جديدة أو محسنة (منتجات، خدمات)، عمليات، أساليب تسويق OCDE (2005). وعرف Robbins الادعاء على انه: " العملية التي تؤدي إلى إنشاء فكرة و إخراجها من خلال منتج أو خدمة مفيدة أو طرق من العمليات" (عبد الله كاظم ٢٠٠٨)، كما عرفه بيتر دروكر على أنه ابداع يعمل على انشاء مستقبل مغاير أو مختلف " (Tacondau J.C, 1994) . وعند تناول مفهوم الإبداع نجد أن هناك بعض المفردات ذات الصلة به كالابتكار والاختراع، فعند التمييز بين الابتكار والإبداع، نجد أن الابتكار تم وصفه على أنه القابلية على إنشاء الأفكار وإيجاد شيء جديد على المؤسسة إلا أنه لا يعرف مدى نجاحه العملي، أما الإبداع فهو العملية التي من خلالها يكون الشيء الذي تم التوصل إليه ناجحاً عملياً لدى المؤسسة أما بالنسبة لعلاقة الإبداع بالاختراع، فنجد أن الإبداع يعد اختراعاً في مرحلة التطبيق أي أن الاختراع يسبق الإبداع و يتوقف عند مستوى الفكر، أما الإبداع فيشمل تطبيق الفكرة (أبومدين بروال، ٢٠١١) . والدافع للإبداع هو الطلب عليه فالإبداع يتطلب القدرة على الإحساس بوجود مشكلة تتطلب المعالجة ومن ثم القدرة على التفكير بشكل مختلف ومبدع ومن ثم إيجاد الحل المناسب، ولا يتحقق الإبداع إلا باستغلال الموارد المتاحة في البيئة وترشيد هذا الاستغلال بما يخدم الإبداع التكنولوجي . ومصطلح التكنولوجي يستعمل للدلالة على معنيين: المعنى الأول يحدد مجموعة مترابطة من الحلول التقنية أو ذات المحتوى التقني (منتج أو عملية) وتتضمن كل التقنيات إضافة إلى الخدمات المتعلقة بها (مساعدة، صيانة، إصلاح... الخ) و المعنى الثاني هو معنى مطلق حيث نتكلم عن تكنولوجيا المعلومات والاتصال، التكنولوجي البيئية (أبومدين بروال، ٢٠١١) (Cécile P. 2001) ، وقد عرف الاقتصادي Robert Fulmer الادعاء التكنولوجي بأنه نوع من التحديث

إلى نتائج إيجابية.  
٤-٢- عوامل تنظيمية: تتمثل في:

- دعم الإدارة العليا واقتناعها بجدوى الإبداع التكنولوجي.
- حجم المنظمة ودرجة الرسمية والتعقيد هي من العوامل البارزة التي يمكن أن تتسبب في نجاح الإبداع أو إخفاقه.
- الثقافة التنظيمية السائدة في المنشأة فالمناخ الإيجابي المتعاون يمكن أن يدفع الإبداع التكنولوجي إلى الأمام.

#### ٤) الإبداع التكنولوجي وعلاقته بنشاط البحث و التطوير R&D

يعتبر الإبداع التكنولوجي مطلباً هاماً وشرطاً ضرورياً لمواكبة التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم في ظل الاقتصاد المبني على المعرفة حيث يعتمد على استخدام المعارف المكتسبة سابقاً وعلى نتائج التكنولوجيات الجديدة، وعلى التطور التكنولوجي أو على توليفات جديدة من التكنولوجيات الحالية. وتتمثل المصادر الرئيسية للمعارف المتعلقة بالإبداع التكنولوجي في: التعاون مع مؤسسات أخرى و هيئات البحث، الحصول على تكنولوجيات مطورة من الخارج، لكن يبقى المصدر الأهم لمعارف الإبداع التكنولوجي يتمثل في نشاط البحث و التطوير الذي أصبح يمثل مصدراً أساسياً للإبداع التكنولوجي و التحسين المستمر داخل المؤسسات (Cécile P.)، (2001) حيث أن نشاط البحث والتطوير يعتبر المحرك الرئيسي للإبداع التكنولوجي الذي يرتبط بالمنتجات وطرق وأساليب الإنتاج ويهدف إلى توفير المنتجات الجديدة وتحسينها وتطوير العملية الإنتاجية، كما أنه يمثل تطبيق للمعارف العلمية والتكنولوجية .

ويتضمن نشاط البحث كل الأنشطة المبدعة التي تهدف إلى توسيع المعارف و المفاهيم العملية، أما التطوير فيتضمن كل الأعمال المبدعة التي تهدف إلى استغلال نتائج البحث من إنتاج آلات، أو منتجات جديدة أو محسنة، و بنفس المعنى فيما يخص التطبيقات، العمليات أو الأنظمة الجديدة أو المحسنة (Cécile P.)، (2001) فمن خلال البحث والتطوير تستطيع المؤسسة تقديم المزيد من المنتجات الجديدة أو تحسين منتجات موجودة و كذلك إدخال تعديلات جوهرية على العمليات الإنتاجية، ونشر العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين الإنفاق على البحث والتطوير والإبداع التكنولوجي بمختلف أشكاله. و نشاط البحث والتطوير يتضمن أربعة أنواع رئيسية تتمثل في: (صالح مهدي، ٢٠١٠)

- **البحث الأساسي:** و هي البحوث التي تهتم بالحقائق و النظريات، أو أي بحوث أخرى في مجالات المعرفة المتنوعة.
- **البحوث التطبيقية:** و هي البحوث الموجهة لحل مشكلات عملية تواجهها المؤسسات الكبيرة، لغرض إحداث تحسينات أو زيادة فعالية تطبيقات معينة.
- **البحوث التطويرية:** وهي الأنشطة التي توجه تقنية أو مجموعة من التقنيات نحو تحسين التصاميم أو العمليات بهدف زيادة قابلية تسويق المنتجات أو تسهيل عملية إنتاجها.
- **البحوث المساعدة (بحوث تحسين المنتج)** وهي البحوث التي تسعى إلى إجراء تحسينات في وسائل وأدوات العمل التي تستخدم في أنماط البحوث السابقة.

وبوضح شكل (١) عملية الإبداع التكنولوجي فنجد أنها تستند على المعارف المكتسبة السابقة من البحوث النظرية والتطبيقية بإدارة البحوث والتطوير وعلى نتائج التكنولوجيات الجديدة، وعلى التطور التكنولوجي أو على توليفات جديدة من التكنولوجيات الحالية وهذه هي المرحلة الأولى من عملية الإبداع تليها مرحلة ترجمة المعارف والنتائج السابقة إلى مصنوعات يدوية (Artifacts) ثم مرحلة الإنتاج ثم مرحلة اطلاق للمنتج، وبذلك نجد أن البحوث والتطوير هي المرحلة الأولى والأساسية من عملية الإبداع والتطور التكنولوجي (Mihaela D.) ، (2011)

- تقديم منتج جديد: أي تقديم منتج جديد لم يتم تسويقه و بيعه في السوق من قبل.
- تحسين منتج موجود: أي تغيير بعض خصائص المنتج الحالي لزيادة بقائه وتحسين أدائه.

• **الإبداع التكنولوجي لعملية الإنتاج:** تتعلق بطريقة إنتاج جديدة أو توزيع جديدة أو تحسين كبير (Yann Lhomme 2002) وهذه الطرق تعمل على إحداث تغييرات في أساليب الإنتاج من أجل تخفيض التكاليف لوحدة الإنتاج أو التوزيع أو تحسين الجودة، وينقسم الإبداع التكنولوجي لعملية الإنتاج إلى: (أكرم احمد، رغيد إبراهيم، ٢٠٠٩)

- تصميم عملية إنتاجية جديدة والهدف منها تقديم منتج جديد مما يتطلب تحديد متطلبات تصنيع هذا المنتج.
- تحسين عملية موجودة: بهدف الحصول على مستوى أعلى ومستمر للجودة في الأداء.

#### درجة الإبداع التكنولوجي:

يمكن تصنيف الإبداع التكنولوجي حسب درجة الإبداع التكنولوجي إلى: (دويس محمد الطيب، ٢٠٠٥)

- ١- **الإبداع التكنولوجي الجذري:** وهو الذي يغير حرفياً المراجع المعتادة المرتبطة بالمنتج ويحتاج لمهارات جديدة. "فالإبداع الجذري عبارة عن مصدر من التدمير الخلاق الذي يحدث ثورة داخل الهيكل الاقتصادي وذلك من خلال تدمير العناصر القديمة وخلق عناصر جديدة".
- ٢- **الإبداع التكنولوجي التدريجي:** وهو يحدث تحسين تدريجي (خدمات، تكلفة) ولا يشترط أفكار جديدة، إذا هو إبداع بالتحسين ولا يحتاج إلى مهارات جديدة وهو عملية اتقان للمنتجات أو الأساليب الفنية للإنتاج بطريقة تحسن النوعية، الانتاجية والتوزيع ويكون بقاءه مستمر طوال تاريخ التقنية. وبالنسبة للنوع الأول يحتاج استثمارات في البحث والتطوير أكبر بكثير من النوع الثاني وفي نفس الوقت يحقق نتائج تقنية عالية.

ويمكن حصر مصادر المعارف المرتبطة بالإبداع التكنولوجي في: (دويس محمد الطيب، ٢٠٠٥)

- البحث والتطوير.
- اقتناء تكنولوجيات متطورة من الخارج.
- التعاون مع مؤسسات أخرى ومنظمات بحث.
- أنشطة أخرى مرتبطة بزيادة المعارف.

#### ٣) عوامل تحفيز الإبداع التكنولوجي:

يمكن أن نميز بين نوعين من العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى نجاح الإبداع وتحقيقه للأهداف المتوقعة منها: (صالح مهدي، ٢٠٠٥)

#### ٤-١- عوامل فنية أو تكنولوجية تتمثل في:

- توافر الأجهزة والمعدات الحديثة اللازمة لتطوير الإبداع فأجهزة الحاسوب وبرامج التصميم الحديثة تعد عاملاً مهماً في إمكانية تقديم منتجات أو عمليات جديدة أو تطوير ما هو موجود فعلاً.
- عدد العاملين في حقل البحث والتطوير وتنوع اختصاصاتهم له أثر مهم في دفع عملية الإبداع التكنولوجي للأمام.
- الاطلاع المستمر على التطور التكنولوجي في القطاع الذي تعمل فيه المنشأة هو أمر حيوي لاكتساب أفكار جديدة ومعرفة أساليب عمل أكثر تطوراً
- التعاون مع الجامعات ومراكز البحوث فيها والشركات الاستشارية يمكن أن يقدم الكثير من العون للمنشآت في مجال تطوير إبداع تكنولوجي جديد.
- تخصيصات مالية كافية تدعم فرق العمل التي تخصص جهودها للإبداع.
- التنسيق بين أقسام الإنتاج والتسويق والموارد البشرية والمالية من أجل خلق نوع من التكامل في العمل الذي يؤدي في النهاية

ويتم التخطيط لها لأطول فترة زمنية مستقبلية يمكن خلالها التنبؤ بالمتغيرات.

- هي تنمية تراعى تلبية الاحتياجات القادمة في الموارد الطبيعية للمجال الحيوي لكوكب الأرض.
- هي تنمية تضع تلبية احتياجات الأفراد في المقام الأول.
- هي تنمية تراعى الحفاظ على المحيط الحيوي في البيئة الطبيعية سواء عناصره ومركباته الأساسية كالهواء، والماء مثلاً، أو العمليات الحيوية في المحيط الحيوي كالغازات مثلاً، لذلك فهي تنمية تشترط عدم استنزاف قاعدة الموارد الطبيعية في المحيط الحيوي، كما تشترط أيضاً الحفاظ على العمليات الدورية الصغرى، والكبرى في المحيط الحيوي، والتي يتم عن طريقها انتقال الموارد والعناصر وتنقيتها بما يضمن استمرار الحياة.

- هي تنمية متكاملة تقوم على التنسيق بين سلبيات استخدام الموارد، واتجاهات الاستثمارات والاختيار التكنولوجي، ويجعلها تعمل جميعها بانسجام داخل المنظومة البيئية بما يحافظ عليها ويحقق التنمية المتوازنة المنشودة.

#### ثالثاً: المنتج المستدام:

المنتجات المستدامة هي المنتجات التي يراعى فيها أبعاد الاستدامة الثلاثة الاقتصادية (على سبيل المثال سعر المنتج وخبرة العملاء)، البيئية (الطاقة واستهلاك الموارد والانبعاثات)، الاجتماعية (ظروف العمل والآثار المترتبة على الاستخدام). (Tom B. et al, 2015)

كما أنها هي المنتجات التي تقدم فوائد بيئية واجتماعية واقتصادية وتحمي البيئة والصحة العامة في كامل دورة حياتها بداية من استخراج المواد الخام وحتى التخلص النهائي منها )

[https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable\\_products](https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable_products) وعرفت المنتجات المستدامة (sustainable products) على أنها "المنتجات التي تقلل من العبء البيئي والنظر في الجوانب الاجتماعية وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل من العروض المقدمة من المنافسين (Bing L., 2012)، وقد تم تصنيف المنتجات المستدامة إلى- (M. J. and Baker, 2008, Hart S.J.)

- المنتجات التي تقلل من الآثار الاجتماعية والبيئية.
- العمليات التي يتم من خلالها إنشاء المنتج والسياسات والممارسات التي تتبعها الشركة المنتجة فيما يخص المجتمع والبيئة.

#### (1) خصائص المنتجات المستدامة:

طبقاً لـ Frank-Martin، Belz فإن المنتجات المستدامة تتصف بالخصائص التالية: (Frank-Martin B. and Peattie, 2009)

- 1- رضا العملاء: أي أن المنتجات أو الخدمات التي لا تلبى احتياجات العملاء فإنها لن تستمر في السوق على المدى الطويل.
- 2- بالمقارنة مع المنتجات البيئية: فإن المنتجات المستدامة تركز على كلا من الأهمية الأيكولوجية والاجتماعية.
- 3- المنتجات المستدامة صديقة للبيئة خلال دورة حياتها حيث أنها لا تسبب أي ضرر للبيئة.
- 4- المنتجات المستدامة يجب أن تساهم في التعامل مع المشاكل الاجتماعية والبيئية على المستوى العالمي، أو تقديم تحسينات قابلة للقياس في أداء المنتج الاجتماعي والبيئي.
- 5- التحسين المستمر من أجل التغييرات البيئية والاجتماعية.
- 6- العروض التنافسية: قد لا تزال المنتجات المستدامة بعيدة أو متأخرة عن العروض التنافسية وبالتالي فإن العروض التنافسية قد تكون بمثابة مؤشر بشأن الأداء الاجتماعي والبيئي.

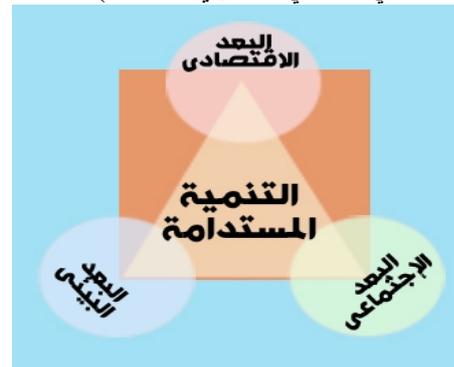


شكل (1) يوضح عملية الإبداع التكنولوجي

ثانياً: التنمية المستدامة:

#### (1) مفهوم التنمية المستدامة:

أصبحت الاستدامة من القضايا الرئيسية الهامة في تصميم وتصنيع المنتج (Sumit Gupta)، (G. S.، 2015). والاستدامة هي أحد العلوم البيئية الحديثة والتي ظهرت سنة 1987 من قبل المنظمة العالمية للبيئة والتنمية WCED والاستدامة طبقاً لقاموس أكسفورد تعني القدرة على الإبقاء على نسبة أو مستوى معين من تفاعلات الاندماج المستدام وتتضمن مبادئ علم البيئة الذي يركز على المحافظة على التوازن البيئي وتجنب استنزاف الموارد الطبيعية (أحمد حامد مصطفى المعلاوي، 2012) وقد ارتبط مصطلح الاستدامة بمفهوم آخر هو التنمية المستدامة. وقد عرفت مفوضية الأمم المتحدة للبيئة والتنمية في 1987 التنمية المستدامة على أنها "هي التنمية التي تفي باحتياجات الوقت الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها الخاصة" (UN Documents، 1987) وطبقاً لمنظمة الفاو تمثل التنمية المستدامة شكل من أشكال إدارة وحماية قاعدة الموارد الطبيعية وتوجيه التغيير التقني والمؤسسي بطريقة تضمن تحقيق واستمرار تلبية الحاجات البشرية الحالية والمستقبلية. (Romano، 2002) وترتكز التنمية المستدامة على ثلاثة أبعاد رئيسية كما يوضح شكل (2): البعد البيئي الذي يتطلب الحفاظ على البيئة الطبيعية والبعد الاقتصادي الذي يؤكد على الاستثمار الإيجابي للموارد والبعد الاجتماعي الذي يهتم بتلبية احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية (أحمد حامد مصطفى المعلاوي، 2012).



شكل (2) يوضح أبعاد التنمية المستدامة

وتؤكد التنمية المستدامة على أهمية تطوير واستحداث طرق وأساليب في التصميم والتصنيع لمواجهة التحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية كما تهدف إلى استخدام موارد وتوظيف تقنيات تقلل من التأثيرات البيئية الضارة وتخفف من تكاليف التشغيل والصيانة.

#### (2) خصائص التنمية المستدامة:

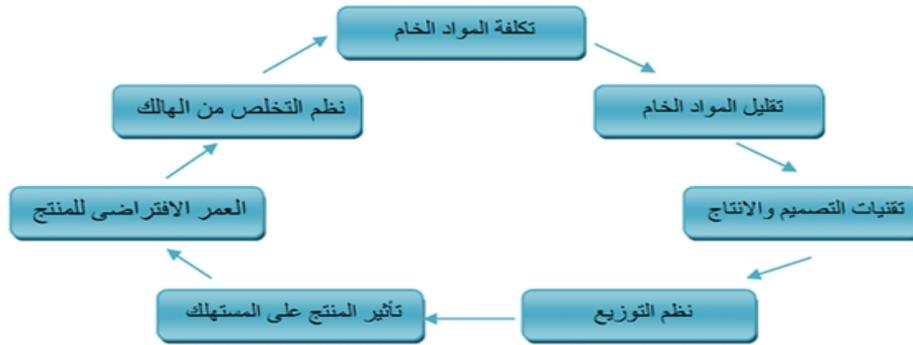
- طرح مصطلح التنمية المستدامة عام 1974 في أعقاب مؤتمر ستوكهولم، الذي عقته قمة ريو للمرة الأولى حول البيئة والتنمية المستدامة الذي أعلن عام 1992 عن خصائص التنمية المستدامة التي تتلخص فيما يلي:
- هي تنمية يعتبر البعد الزمني هو الأساس فيها، فهي تنمية طويلة المدى بالضرورة، تعتمد على تقدير إمكانات الحاضر،

(٢) **تصميم وتصنيع المنتج المستدام:**

ينضمّن تصميم وتصنيع المنتج المستدام (Design & Manufacturing Sustainable Product) عدة اعتبارات منها التصميم واختيار الخامات وعملية التصنيع وإطلاق المنتج ونهاية دورة حياة المنتج (A. Fadzlin, 2012). ويعتمد نجاح التصميم المستدام على عدة جوانب وهي النظر في القضايا البيئية في مرحلة مبكرة من عملية تطوير المنتج والتطبيق الفعال لأدوات ومبادئ وقواعد ومعايير التصميم البيئي والمعلومات المطلوبة لفريق العمل (Sumit G., 2015). وقد تم تعريف التصميم المستدام على أنه " فلسفة تصميم الأشياء المادية والخدمات بما يتفق مع مبادئ الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية"

[https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable\\_design](https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable_design)

- (n) وقد وضعت ادارة التصميم المستدام سبعة استراتيجيات لتصميم المنتج المستدام (محمد محمود محمد عفيفي، ٢٠١٢) يوضحها شكل (٣) وهي:
١. اختيار الخامات المنخفضة التأثير على البيئة.
  ٢. الحد من استخدام المواد الخام.
  ٣. استخدام أفضل تقنيات التصميم والانتاج.
  ٤. استخدام أفضل نظم التوزيع.
  ٥. الحد من التأثيرات السلبية للمنتج أثناء مرحلة الانتاج.
  ٦. استخدام المنتج في فترة الاستخدام المثلى (العمر الافتراضي).
  ٧. اختيار أفضل نظم التخلص من المنتج بانتهاء عمره الافتراضي.



شكل (٣) يوضح استراتيجيات التصميم من أجل الاستدامة

والطاقة خلال مراحل التصنيع والاستخدام مما يحقق كفاءة الأداء البيئي. وتعتبر تقنيات دورة حياة المنتج (product life cycle) من أهم التقنيات المستخدمة في التصنيع المستدام (A.K. Kulatunga, 2015). وحتى يمكن تصميم وتصنيع وتطوير المنتج المستدام فيجب النظر الى دورة حياة المنتج كاملة عند تصميم وتطوير المنتج حتى يمكن القضاء على أو تقليل الآثار الاجتماعية والبيئية للمنتج ويوضح شكل (٤) مراحل دورة حياة المنتج لتحقيق استدامة المنتج فمن خلال النظرة المستقبلية للمنتج يمكن تحديد مهام ووظائف محددة تتدفق بصورة دورية خلال مراحل دورة حياة المنتج فالمعلومات المطلوبة خلال دورة المنتج مثلا تتدفق بين تصميم المنتج وتصميم العملية ومرحلة التصنيع وحتى نهاية دورة حياة المنتج، كما أن مرحلة تحويل الخامات (المواد الأولية) تبدأ من مرحلة التصنيع وحتى نهاية دورة حياة المنتج في دورة مغلقة (Tom B., 2015).

والتصنيع المستدام (Sustainable Manufacturing) يشير الى حلول جديدة لتطبيق مبادئ الاستدامة حيث أن التصنيع المستدام هو خلق منتجات مصنعة من خلال عمليات سليمة من الناحية الاقتصادية بحيث تقلل من الآثار البيئية السلبية مع الحفاظ على الطاقة والموارد الطبيعية. وحتى يمكن تبني مفاهيم التصنيع المستدام فمن الضروري التخطيط واتخاذ القرار بداية من مراحل تصميم وتطوير المنتج حيث أنه تم الكشف على أن أكثر من ٨٠% من آثار استدامة المنتج يتم تحديدها في مرحلة تصميم وتطوير المنتج وفي تصميم وتصنيع المنتجات الحديثة اليوم فإنه من الأفضل التعرف على كامل دورة حياة المنتج حيث أنه إذا توافر للمصممين معلومات عن كامل دورة حياة المنتج فسيكون من السهل عليهم اتخاذ العديد من القرارات التي تتعلق بالأداء البيئي أو الكفاءة الايكولوجية بالإضافة لامكانية تصميم أو إعادة تصميم منتجات حالية بالاستناد الى مبادئ التصميم الايكولوجي أو بطريقة صديقة للبيئة وبالتالي تحسين كفاءة استخدام الخامات



شكل (٤) يوضح مراحل دورة حياة المنتج من أجل الاستدامة

محمد الطيب (٢٠٠٥)

• التكنولوجيا التجميعية: تعرف على أنها نصوص تضاف الى الأساليب الفنية او الى المنتجات الموجودة بطريقة تقلص من

رابعا: **الإبداع التكنولوجي المساعد على التنمية المستدامة:** يساعد الإبداع التكنولوجي في البحث عن حلول ملموسة للتنمية المستدامة وذلك من خلال نوعين من التكنولوجيات هما: (دويس

٦. يساعد الإبداع التكنولوجي في البحث عن حلول ملموسة للتنمية المستدامة وذلك من خلال نوعين من التكنولوجيات هما التكنولوجيات التجميعية والتكنولوجيات المتكاملة، والتكنولوجيات التجميعية هي التي تعتمد على استخدام أساليب فنية ودمج تقنيات موجودة وتستخدم لتقليل الأضرار البيئية المرتبطة بالانتاج أو الاستهلاك (التصنيع المستدام)، أما التكنولوجيات المتكاملة فهي التكنولوجيات التي تعتمد على استخدام طرق جديدة للتصميم لتحليل دورة حياة المنتج والتي تشمل إعادة الاستخدام وتصميم منتجات تستعمل لأكثر من مرة وقابلة للاسترجاع أو التفكيك وتحسين الجودة التي تؤدي لعمر استعمال أطول وإلى إمكانية اصلاح المنتجات بسهولة وتستخدم لتقليل المدخلات من الطاقة والمواد الأولية (استراتيجيات التصميم المستدام)، ويمكن اعتبار الإبداعات التكنولوجية التجميعية والمتكاملة ( التكنولوجية البيئية) تنتمي إلى فئة الإبداع التكنولوجي التدريجي وذلك لأنها تعمل على استخدام مصطلحات التحسين والتقليل.

٧. أصبحت الاستدامة من القضايا الرئيسية الهامة في تصميم وتصنيع المنتج، وتؤكد التنمية المستدامة على أهمية تطوير واستحداث طرق وأساليب في التصميم والتصنيع لمواجهة التحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية كما تهدف إلى استخدام موارد وتوظيف تقنيات تقلل من التأثيرات البيئية الضارة وتخفض من تكاليف التشغيل والصيانة. المنتجات المستدامة هي المنتجات التي تقدم فوائد بيئية واجتماعية واقتصادية وتحمي البيئة والصحة العامة في كامل دورة حياتها بداية من استخراج المواد الخام وحتى التخلص النهائي منها

٨. التصميم المستدام يعتمد على عدة جوانب وهي النظر في القضايا البيئية في مرحلة مبكرة من عملية تطوير المنتج والتطبيق الفعال لأدوات ومبادئ وقواعد ومعايير التصميم البيئي والمعلومات المطلوبة لفريق العمل.

٩. في تصميم وتصنيع المنتجات الحديثة من الأفضل التعرف على كامل دورة حياة المنتج حيث أنه إذا توافر للمصممين معلومات عن كامل دورة حياة المنتج فيكون من السهل عليهم اتخاذ العديد من القرارات التي تتعلق بالأداء البيئي أو الكفاءة الأيكولوجية بالإضافة لإمكانية تصميم أو إعادة تصميم منتجات حالية بالاستناد إلى مبادئ التصميم الأيكولوجي أو بطريقة صديقة للبيئة وبالتالي تحسين كفاءة استخدام الخامات والطاقة خلال مراحل التصنيع والاستخدام مما يحقق كفاءة الأداء البيئي.

١٠. التصنيع المستدام هو خلق منتجات مصنعة من خلال عمليات سليمة من الناحية الاقتصادية بحيث تقلل من الآثار البيئية السلبية مع الحفاظ على الطاقة والموارد الطبيعية، وتعتبر تقنيات دورة حياة المنتج (product life cycle) من أهم التقنيات المستخدمة في التصنيع المستدام.

١١. حتى يمكن تصميم وتصنيع وتطوير المنتج المستدام فيجب النظر إلى دورة حياة المنتج كاملة عند تصميم وتطوير المنتج حتى يمكن القضاء على أو تقليل الآثار الاجتماعية والبيئية للمنتج.

١٢. من خلال ما سبق يمكن التوصل لشكل العلاقة التي تربط بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام والتي يوضحها شكل (٥) من خلال أن الإبداع التكنولوجي ينقسم إلى إبداع المنتج وإبداع لأساليب الإنتاج، وإبداع المنتج يتم من خلال تقديم منتج (سلعة أو خدمة) جديد أو تحسين منتج حالي ويستند هذا النوع من الإبداع على البيئة الداخلية المتمثلة في أنشطة البحث والتطوير والتسويق، والبيئة الخارجية المتمثلة في مستخدمي المنتج أو المنافسين ومصادر الفرص الجديدة كما أن إبداع أساليب الإنتاج يتم من خلال تصميم أساليب إنتاج جديدة أو تحسين أساليب إنتاج موجودة والهدف من الأولى هو تقديم منتج جديد والهدف من

الأضرار البيئية المرتبطة بالانتاج أو الاستهلاك ولا تحتاج هذه التكنولوجيات إلى جهد كبير من البحث والتطوير ويمكن أن تتكون من دمج تقنيات موجودة.

• **التكنولوجيات المتكاملة:** تعمل على تقليص المدخلات من الطاقة والمواد الأولية والأساليب الفنية التي تشمل إعادة الاستخدام وتصميم منتجات تستعمل لأكثر من مرة وقابلة للاسترجاع أو التفكيك وتحسين الجودة التي تؤدي لعمر استعمال أطول وإلى إمكانية اصلاح المنتجات بسهولة وهذه التكنولوجيات تحتاج إلى جهد كبير من البحث والتطوير وتلجأ إلى طرق جديدة للتصميم لتحليل دورة الحياة أو تحليل فرع المنتج .

ويمكن اعتبار أن الإبداعات التكنولوجية التجميعية والمتكاملة ( التكنولوجية البيئية) تنتمي إلى فئة الإبداع التكنولوجي التدريجي وذلك بملاحظة أنها تعمل على استخدام مصطلحات التحسين والتخفيض.

## نتائج البحث Results :

من خلال تحليل الدراسة يتضح أن:

١. الإبداع يتطلب القدرة على الإحساس بوجود مشكلة تتطلب المعالجة ومن ثم القدرة على التفكير بشكل مختلف ومبدع ومن ثم إيجاد الحل المناسب، ولا يتحقق الإبداع إلا باستغلال الموارد المتاحة في البيئة وترشيد هذا الاستغلال بما يخدم الإبداع التكنولوجي.

٢. الإبداع التكنولوجي هو نوع من التحديث والأصالة في المنتج، كما أنه كل جديد أو كل تحسين صغير أو كبير في المنتجات وأساليب الإنتاج ويثبت نجاحه من الناحية الفنية أو التكنولوجية وكذلك فعاليته من الناحية الاقتصادية (تحسين الانتاجية وتخفيض التكاليف).

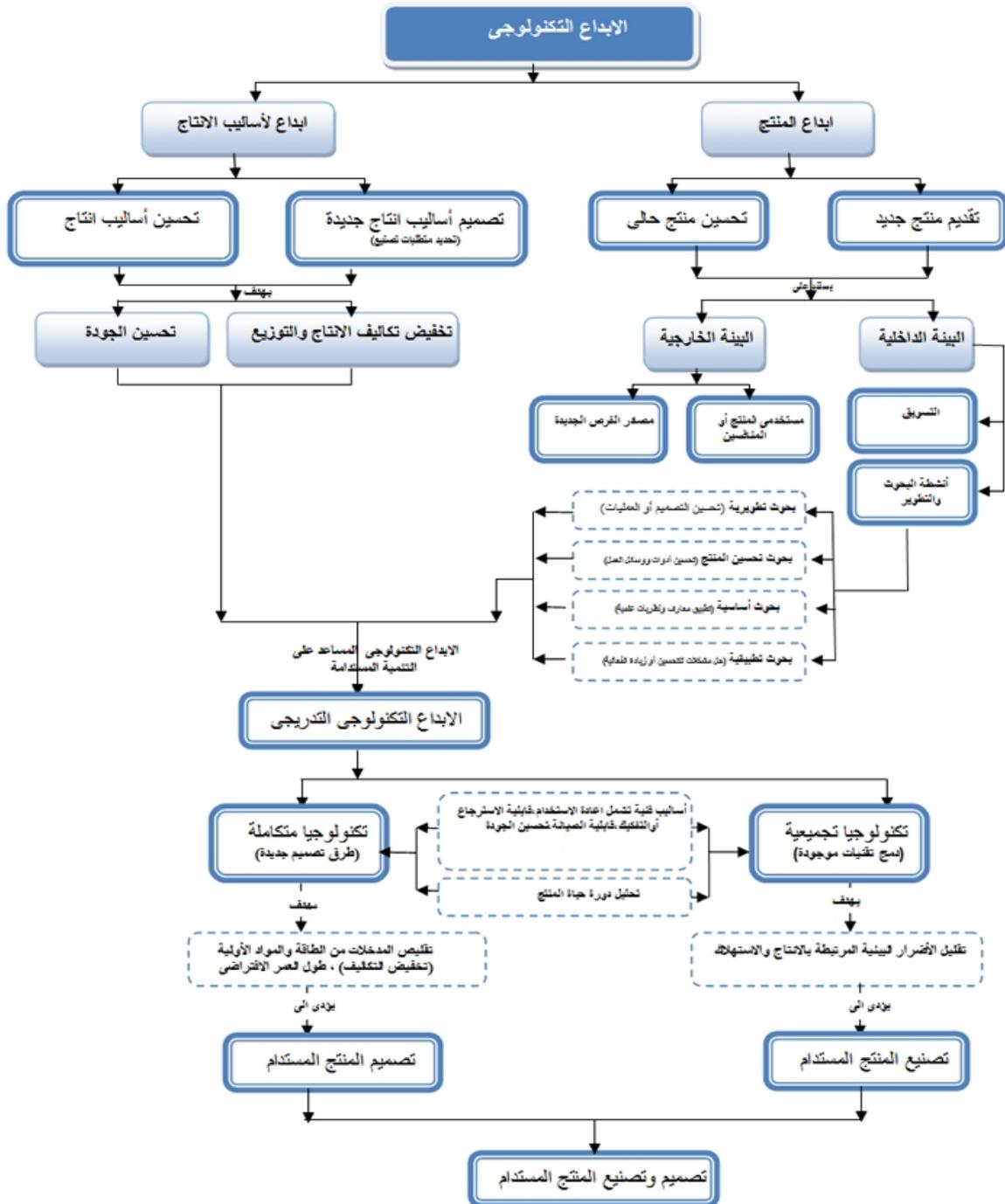
٣. ينقسم الإبداع التكنولوجي إلى إبداع المنتج وإبداع لأساليب الإنتاج، وإبداع المنتج يتم من خلال تقديم منتج (سلعة أو خدمة) جديد أو تحسين منتج حالي بهدف تحسين الخدمات وتلبية الاحتياجات ويستند على البيئة الداخلية المتمثلة في أنشطة البحث والتطوير والتسويق والبيئة الخارجية المتمثلة في مستخدمي المنتج أو المنافسين ومصادر الفرص الجديدة، كما أن الإبداع لأساليب الإنتاج يتم من خلال تصميم عملية انتاجية جديدة أو تحسين عملية موجودة والهدف من الأولى هو تقديم منتج جديد والهدف من الثانية هو الحصول على مستوى عالي ومستمر للجودة في الأداء

٤. هناك علاقة بين الإبداع التكنولوجي ونشاط البحث والتطوير من خلال أن نشاط البحث والتطوير أصبح مصدراً أساسياً للإبداع التكنولوجي كما أنه هو المحرك الرئيسي للإبداع التكنولوجي الذي يرتبط بالمنتجات وطرق وأساليب الإنتاج ويهدف إلى توفير المنتجات الجديدة وتحسينها وتطوير العملية الانتاجية، كما أنه يمثل تطبيق للمعارف العلمية والتكنولوجية ويتضمن نشاط البحث والتطوير أربعة أنواع رئيسية هي البحث الأساسي: وهي البحوث التي تهتم بالحقائق والنظريات، والبحاث التطبيقية وهي البحوث الموجهة لحل مشكلات عملية بغرض إحداث تحسينات أو زيادة فعالية تطبيقات معينة، البحوث التطويرية وهي البحوث الموجهة لتحسين التصميم أو العمليات بهدف زيادة قابلية تسويق المنتجات أو تسهيل عملية إنتاجها، والبحاث المساعدة (بحوث تحسين المنتج) وهي البحوث التي تسعى إلى إجراء تحسينات في وسائل وأدوات العمل التي تستخدم في أنماط البحوث السابقة.

٥. الإبداع التكنولوجي التدريجي الهدف منه تحسين تدريجي (خدمات، تكلفة) ولا يشترط أفكار جديدة، فهو إبداع بالتحسين وهو عملية اتقان للمنتجات أو الأساليب الفنية للانتاج بطريقة تحسن النوعية والانتاجية والتنوع ويكون بقاءه مستمر طوال تاريخ التقنية.

للمنتجات أو الأساليب الفنية للإنتاج بطريقة تحسن النوعية والانتاجية والتوزيع (إبداع بالتحسين) وذلك من خلال تطبيق التكنولوجيا التجميعية والتكنولوجيا المتكاملة فالتكنولوجيا التجميعية هي التي تعتمد على دمج تقنيات موجودة (دورة حياة المنتج، أساليب فنية) بهدف تقليل الأضرار البيئية المرتبطة بالإنتاج أو الاستهلاك وهو ما يتفق مع مبادئ التصنيع المستدام، أما التكنولوجيا المتكاملة فهي التكنولوجيا التي تعتمد على استخدام طرق جديدة للتصميم بتحليل دورة حياة المنتج واتباع أساليب فنية منها إعادة الاستخدام وتصميم منتجات تستعمل لأكثر من مرة وقابلة للاسترجاع أو التفكيك وتحسين الجودة التي تؤدي لعمر استعمال أطول وإلى إمكانية اصلاح المنتجات بسهولة وتستخدم لتقليل المدخلات من الطاقة والمواد الأولية وهو ما يتفق مع استراتيجيات التصميم المستدام وبذلك نجد أن هناك علاقة بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام.

الثانية هو تخفيض تكاليف الإنتاج والتوزيع بالإضافة للحصول على مستوى عالي ومستمر للجودة في الأداء، وحيث أن نشاط البحث والتطوير هو المحرك الرئيسي للإبداع التكنولوجي الذي يرتبط بالمنتجات وطرق وأساليب الإنتاج فنجد أنه يتضمن أربعة أنواع رئيسية من البحوث وهي البحوث الأساسية التي تهتم بتطبيق معارف ونظريات علمية، والبحاث التطبيقية وهي الموجهة لحل مشكلات عملية بغرض إحداث تحسينات أو زيادة فعالية تطبيقات معينة، والبحاث التطويرية وهي البحوث الموجهة لتحسين التصميم أو العمليات بهدف زيادة قابلية تسويق المنتجات أو تسهيل عملية إنتاجها، والبحاث المساعدة أو بحوث تحسين المنتج وهي البحوث التي تسعى إلى إجراء تحسينات في وسائل وأدوات العمل التي تستخدم في أنماط البحوث السابقة ومن خلال استخدام نتائج البحوث والتطوير بالإضافة لأساليب الإنتاج الإبداعية يمكن تطبيق الإبداع التكنولوجي المساعد على التنمية المستدامة من خلال اتباع أسلوب الإبداع التكنولوجي التدريجي الذي يعتمد على عملية اتقان



شكل (٥) يوضح العلاقة بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام

## الخلاصة:

أصبح الإبداع التكنولوجي مطلباً هاماً وشرطاً ضرورياً لمواكبة التغيرات العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم في ظل الاقتصاد المبني على المعرفة من خلال تفعيل نشاط البحث والتطوير الذي يعتبر المحرك الرئيسي للإبداع التكنولوجي وتمثل مهمتها في ابتكار وتطوير المنتجات الجديدة وإيجاد حلول للمشاكل التي تواجه العملية الانتاجية. ونقطة البداية لنظام الإبداع التكنولوجي تنطلق من الإمكانيات المتاحة أو المتواجدة في بيئة المؤسسة وعلى المؤسسات الاستفادة لأقصى حد من الطاقات والإمكانيات الإبداعية المتاحة. ويقاس الإبداع من خلال أثره على البيئة فالإبداع هو التمرد على المألوف وتقديم الجديد كما أنه مزيج من الخيال العلمي المرين لتطوير فكرة قديمة أو إيجاد فكرة جديدة ينتج عنها إنتاج متميز غير مألوف يمكن تطبيقه واستعماله والاستفادة منه، والدافع للإبداع هو الطلب عليه ولا يتحقق الإبداع إلا باستغلال الموارد المتاحة في البيئة و ترشيد هذا الاستغلال بما يخدم الإبداع التكنولوجي فالإبداع التكنولوجي هو نوع من التحديث والأصالة في المنتج وينقسم الى ابداع المنتج وابداع لأساليب الإنتاج وذلك بهدف تقديم منتجات جديدة أو تحسين منتجات موجودة بالإضافة لتخفيض تكاليف الإنتاج والتوزيع وتحسين الجودة والحفاظ على البيئة ومواردها ومن هنا بدأت مصطلحات ومفاهيم عديدة في الظهور منها التنمية المستدامة والتصميم المستدام والتصنيع المستدام والمنتج المستدام وهي مصطلحات الغرض منها الحفاظ على البيئة ومواردها المختلفة. ويساعد الإبداع التكنولوجي في البحث عن حلول ملموسة للتنمية المستدامة من خلال تطبيق الإبداع التكنولوجي التدريجي الذي يتضمن دمج تكنولوجيات موجودة كتحليل دورة حياة المنتج واستخدام أساليب فنية كإعادة الاستخدام وقابلية التفكير والاستخدام مرة أخرى وقابلية الصيانة من خلال التكنولوجيا التجميعية بغرض تقليل الأضرار البيئية المرتبطة بالإنتاج والاستهلاك وهو ما يتفق مع مبادئ وأهداف التصنيع المستدام، بالإضافة لاستخدام طرق تصميم جديدة كتحليل دورة حياة المنتج واستخدام أساليب فنية الغرض منها تقليص التدخلات من الطاقة والمواد الأولية (تخفيض التكاليف)، طول العمر الافتراضي وهو ما يتفق مع مبادئ وأهداف التصميم المستدام وبذلك نجد أن هناك علاقة بين الإبداع التكنولوجي وتصميم وتصنيع المنتج المستدام

## المراجع References :

٥. بوسلامي عمر، (٢٠١٣)، " دور الإبداع التكنولوجي في تحقيق المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة الاقتصادية"، رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف، الجزائر.
٦. دويس محمد الطيب، (٢٠٠٥)، رسالة ماجستير منشورة بعنوان " براءة الاختراع مؤشر لقياس تنافسية المؤسسات والدول"، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعة ورقلة، الجزائر.
٧. صالح مهدي محسن العامري، 2005، "العوامل التكنولوجية والتنظيمية المؤثرة في الإبداع التكنولوجي"، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية - المجلد 21 العدد الثاني.
٨. طاهر محسن منصور الغالبي، صالح مهدي محسن العامري (٢٠١٠)، "المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال"، ط٣، عمان: دار وائل للنشر، ٢٠١٠، ص ٢٩٢-٢٩٣.
٩. عبد الله المهيري، (٢٠٠٣)، " الإبداع طريقك نحو قيادة المستقبل"، دار المعارف، القاهرة.
١٠. عبد الله كاظم، (٢٠٠٨)، "أثر رأس المال الفكري في الإبداع التنظيمي"، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، كلية الإدارة والاقتصاد جامعة القادسية (السعودية)، العدد ١٠، الإصدار ٣.
١١. فريد راغب النجار، (١٩٩٧)، "إدارة الإنتاج والعمليات التكنولوجية"، الكتاب العربي الحديث، الاسكندرية، ص ٤٥٤.
١٢. محمد قريشي، (٢٠٠٨)، " الإبداع التكنولوجي كمدخل لتعزيز تنافسية المؤسسات الوطنية"، مجلة البحوث والدراسات، عدد 6، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، الجزائر، 2008، ص 136.
١٣. محمد محمود محمد عفيفي، (٢٠١٢) " إجراءات التكامل بين الاستدامة وإدارة مشروعات التصميم داخل المؤسسات العاملة في مجال طباعة المنسوجات"، المؤتمر الدولي الثاني، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان.
١٤. نهى سيد محمد عفيفي، (٢٠١٢) " الإبداع الفكري والتكنولوجي وآفاق التطبيق الزخرفي"، المؤتمر الدولي الثاني بكلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان.
15. Baker ، M. J. and Hart ، S.J. (2008) ، "The Marketing Book" ، Butterworth-Heinemann ، UK.
16. Bing L. ، Kirti R. and Szeen C. ، (2011) ، " Point-of-Purchase Sustainability Communication " ، Master Thesis in Sustainable Business Leadership ، Lund University School of Economics and Management.
17. Cécile P. ، Gérard V. ، Françoise W. ، (2001) "L'innovation technologique au service du développement durable" ، Rapport de la recherche ، Centre de recherche Travail & Technologies ، Fondation Travail-Université asbl ، Namur ، Belgique.
18. Fadzlin ، A. ، Zubir ، M. ، & Habidin ، N. F. (2012) ، " The Development of Sustainable Manufacturing Practices and Sustainable Performance in Malaysian Automotive Industry" ، Journal of Economics and Sustainable Development 3(7) ، 130-139.
19. Frank M.B. and Peattie K. ، (2009) ،

١. أحمد حامد مصطفى المعلاوي، (٢٠١٢)، " الصلب الانشائي واعتبارات التصميم المستدام في المنشآت المعدنية الخفيفة"، المؤتمر الدولي الثاني، التصميم بين الابتكارية والاستدامة، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان.
٢. أبومدين بروال، (٢٠١١)، " دور الإبداع التكنولوجي في تحقيق متطلبات المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمؤسسات"، الملتقى الدولي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سعد دحلب -البلدية، ١٨-١٩ مايو ٢٠١١.
٣. أكرم احمد الطويل، رغيد إبراهيم إسماعيل، (٢٠٠٩)، " العلاقة بين أنواع الإبداع التقني وأبعاد الميزة التنافسية"، المؤتمر العلمي الثالث لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية تحت عنوان "إدارة منظمات الأعمال: التحديات العالمية 29 أبريل - 2009 المعاصرة"، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، عمان، الأردن، 27.
٤. بن نذير نصر الدين، (٢٠١٢) " دراسة استراتيجية للإبداع التكنولوجي في تكوين القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - حالة الجزائر" رسالة دكتوراة، جامعة الجزائر، ص ١٤٩.

- Développement" , Paris , Vibert , P 41.
28. Tom B. , et al , (2015) , "Multi-criteria decision making as a tool for sustainable product development- Benefits and obstacles" , Procedia CIRP , 26 , 70-75.
  29. Tom B. , et al , (2015) , " Design and manufacturing of a sustainable pedelec" , Procedia CIRP , 29 , 579-584.
  30. UN Documents , (1987) , Gathering a body of global agreements , Our Common Future: Report of the World Commission on Environment and Development , Our Common Future , Chapter 2: Towards Sustainable Development , From A/42/427.
  31. Yann L. , (2002) , " L'innovation technologique dans l'industrie" , les 4 pages de sessi , N 168 , Ministère de l'Economie des Finances et de l'Industrie , France , P : 2.
- Internet Sites:**
32. <http://www.americanhardwood.org/index.php?id=267&L=8>
  33. <http://www.damascusuniversity.edu.sy/mag/1aw/old/economics/2005/21-2/alaamiri.pdf>
  34. <http://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/5851/1/1/8-chapitre%201.pdf>
  35. <http://www.iasj.net/iasj?func=issueTOC&isId=746&uiLanguage=en>
  36. <http://labocolloque5.voila.net/62zoubirmohamedz.pdf>
  37. <http://labocolloque5.voila.net/95ahmedgaidnoureddine.pdf>
  38. <http://www.un-documents.net/ocf-02.htm>
  39. <http://www.univ-setif.dz/MMAGISTER/images/facultes/SEG/2013/2013/bouslamiomar.pdf>
  40. [https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable\\_design](https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable_design)
  - "Sustainability Marketing: A Global Perspective" , Wiley , United Kingdom. ([https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable\\_products](https://en.wikipedia.org/wiki/Sustainable_products))
  20. Kulatunga A.K. et al. ,(2015) , " Sustainable Manufacturing based Decision Support model for Product Design and Development Process" , Procedia CIRP 26 , 87 – 92.
  21. McLennan , J. F. (2004) , The Philosophy of Sustainable Design.
  22. Mihaela D. , (2011) , " Technological Innovation: Concept , Process , Typology and Implications in the Economy"; Theoretical and Applied Economics , Volume XVIII , No. 10(563) , pp. 127-144. <http://store.ectap.ro/articole/655.pdf>
  23. OCDE , "Manuel d'Oslo" , (2005) , "principes directeurs proposés pour le recueil et l'interprétation des données sur l'innovation technologique" , 3 édition , Paris , France , P: 56. (OCDE (2005). Oslo Manual: Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data)
  24. Romano , D. , (2002) , Notes of the Course on "Sustainable Rural Development". FAO Project GCP/SYR/006/ITA – Phase II. Damascus , Syria. November
  25. Schmookler J. , (1996) , "Invention and economic growth" , USA : Harverd University Press , cite par J.C. Taromdeau; Op cit , P 42.
  26. Sumit G. , Dangayach G. S. and Amit K. S. , ( 2015 ) , " KEY DETERMINANTS OF SUSTAINABLE PRODUCT DESIGN AND MANUFACTURING" , 12th Global Conference on Sustainable Manufacturing , Procedia CIRP 26 , 99 – 102.
  27. Tacondeau J.C. , (1994) , "Recherche et