

إدارة المخلفات الإلكترونية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة للأسرة المصرية في ضوء رؤية مصر 2030

E-waste Management and its Role in Achieving Sustainable Development for the Egyptian Family in light of Egypt's Vision 2030

أ.د/ منى مصطفى الزاكي

أستاذ ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة السابق - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة الأزهر

د/ سارة على حسن الأسود

مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة - كلية الاقتصاد المنزلى - جامعة الأزهر

كلمات دالة: Keywords

إدارة المخلفات الإلكترونية

E-waste Management

التنمية المستدامة

Sustainable Development

رؤية مصر 2030

Egypt's Vision 2030

ملخص البحث: Abstract

يهدف البحث الحالي إلى دراسة العلاقة بين إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة للأسرة المصرية من وجهة نظر ربات الأسر عينة البحث في ضوء رؤية مصر 2030. واشتملت عينة البحث على (300) ربة أسرة من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وتم اختيارهن بطريقة صدقية غرضية، وتم تطبيق أدوات البحث باستخدام مايكروسوفت فورم (<https://forms.office.com/r/V7ZMfz35a4>) وتوزيعه من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة في الفترة 2021/8/6 وحتى 2021/8/20، وقد اتبعت البحث المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت البحث إلى: وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدرجة الكلية لاستبيان إدارة المخلفات ومحاوره والدرجة الكلية لاستبيان التنمية المستدامة ومحاوره، ووجود تأثير دال إحصائياً لإدارة المخلفات الإلكترونية بمحاوره في تحقيق التنمية المستدامة. وأوصت البحث بتحديد أماكن على مستوى المحافظات لتجميع المخلفات الإلكترونية وتطبيق نظام حوافز لكل من يقوم بالتخلص منها في هذه الأماكن، وإنشاء وحدات لإعادة تدوير المخلفات في كافة المحافظات ودعم مصانع إعادة التدوير.

Paper received 29th September 2022, Accepted 11th December 2022, Published 1st of January 2023

من نفاياتها في دول أفريقيا موضعاً أن 50 مليون طن من القمامة الناتجة عن بضائع إلكترونية مهمة يتم التخلص منها في تلك البقعة من الأرض، وذلك بعد أن قامت دول آسيوية منها الصين والهند بفرض قيود مشددة على دخول تلك الأجهزة المقادمة إليها بعد أن عانت من ويلات تلك النفايات والأضرار الناتجة عنها (عوض، 2018: 5).

وقد قدم Balde.c.p, etl (2017: 2) منشور رصد المخلفات الإلكترونية في العالم لعام 2017 وهو جهد مشترك بين جامعة الأمم المتحدة (UNU) والاتحاد الدولي للاتصالات (ISWA) والرابطة الدولية للنفايات الصلبة، الغرض منه تنمية الوعي واسترعاء الانتباه إلى المسألة المتنامية للمخلفات الإلكترونية، وقد توصل إلى أن المستويات الأعلى للدخل المتاح والتحضر والتصنيع في كثير من البلدان النامية أدى إلى كميات متزايدة من المعدات الكهربائية والإلكترونية، ومن ثم إلى كميات أكبر من المخلفات الإلكترونية. ويشكل ارتفاع مستويات المخلفات الإلكترونية والمعالجة غير السليمة وغير الآمنة لها والتخلص منها عن طريق الحرق أو في مكبات القمامة، تحديات كبيرة بالنسبة للبيئة وصحة الإنسان ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ومن شأن التوصل إلى فهم أفضل وتوفير المزيد من البيانات عن المخلفات الإلكترونية أن يسهم في تحقيق عدد من أهداف خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ومن شأنه أيضاً أن يسهم في العمالة والنمو الاقتصادي، ذلك لأن الإدارة السليمة للمخلفات الإلكترونية يمكن أن تقضي إلى مجالات جديدة للعمالة وأن تدفع روح المبادرة.

وفي دراسة (<https://news.un.org/ar/story/2021/06/1078032>) لمنظمة الصحة العالمية تسلط الضوء فيها على مخاطر النفايات الرقمية المتنامية على الأطفال المراهقين والأمهات الحوامل في جميع أنحاء العالم معرضة للخطر جراء المعالجة غير القانونية للأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية القديمة حيث تؤثر إعادة تدوير النفايات الإلكترونية بشكل خاص على من هم في مراحل حيوية من التطور البدني والعصبي، حيث يكون الأطفال والمراهقون والنساء الحوامل أكثر عرضة للخطر.

وبين تقرير Balde.c.p, etl (2017: 2) أن كميات المخلفات الإلكترونية تزداد باستمرار، بينما لا تمثل إعادة التدوير إلا القدر اليسير؛ فقد وُذ العالم، بحلول عام 2016، مقدار 44,7 مليون طن

مقدمة ومشكلة البحث & Introduction & Problem of The Research

أصبحت مشكلات البيئة تلقى اهتماماً أكبر في دول العالم منذ زمن ليس ببعيد، وقد برزت هذه المشكلات نتيجة للتوتر المتزايدة لاستغلال موارد البيئة التي بلغت ذروتها في النصف الثاني من القرن العشرين حيث استنفدت بعض المصادر الطبيعية ولوثت الوسط وأفسدت قدرة الأنظمة البيئية على التجديد التلقائي وأخلت بتوازنها (العواد، 2000: 5).

ومع الطفرة التكنولوجية التي شهدتها العالم إزداد استخدامنا للتقنيات الحديثة يوماً بعد يوم، واليوم لا يكاد يخلو بيت من أجهزة الكمبيوتر بمختلف أنواعها وأحجامها والهواتف النقالة والذكية Smart Phone فلم تعد هذه الأجهزة من الكماليات بل أصبحت ضرورة من ضروريات الحياة، وأصبحت صناعة الإلكترونيات من أكثر الصناعات نمواً وازدهاراً في العالم وفي المقابل تزايدت كمية المخلفات الإلكترونية المستهلكة والتي أصبحت تصنف ضمن المخلفات الإلكترونية Electronic West (عوض، 2018: 1)، ولا يعرف العديد منا الطرق والأساليب السليمة للتخلص من هذه المخلفات فعند عطل أى جهاز نقوم بإلقائه في القمامة.

وقد وصل حجم النفايات الإلكترونية التي تم توليدها عام 2014 إلى 41,8 مليون طن متري، ومتوقع أن يزداد حجم النفايات الإلكترونية بنسبة 17% بحلول 2021، ويفسر دكتور محمد الزرقا خبير البيئة الدولي، بأن المخلفات الإلكترونية تزداد بسبب الشركات المنتجة للأجهزة سواء الكهربائية أو الإلكترونية، مشيراً إلى عرض الشركة لنوع معين من الهواتف المحموله ثم إصدار نوع آخر بعد فترة قصيرة لا يزداد عن السابق له سوي في ميزة واحدة فقط قامت الشركة المنتجة بوضعها لإغراء العميل للحصول على المنتج والاستمتاع بالميزة أو الخاصية الجديدة التي تشعره بأن هاتفه السابق أصبح قديماً ولم يكن حديث العام ما يجعله يلجأ إلى شراء المنتج الحديث ويصبح بذلك جهازه السابق قديماً يدخل تحت مسمى المخلفات الإلكترونية وبذلك تزداد نسبة هذه المخلفات

(<https://gate.ahram.org.eg/News/1903673.aspx>).

وأشار تقرير صادر عن منظمة برنامج البيئة التابع للأمم المتحدة إلى أن معظم الشركات المنتجة للأجهزة الإلكترونية تقوم بالتخلص

إن مسألة التنمية أصبحت ذات أهمية تشغل بال العديد من الاختصاصات من اقتصاديين وجغرافيين وسياسيين ومخططين كما سعت مختلف الدول على اختلاف أنظمتها إلى التوصل إلى تحقيق التنمية؛ وبالتالي زيادة الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية كل حسب فلسفته ورؤيته لهذه الرفاهية (العزاوي، 2016: 61)

وتعتبر الغايات المحددة في أهداف التنمية المستدامة وكذلك رؤية مصر 2030 أهدافاً متكاملة وغير قابلة للتجزئة والغرض منها هو اتباع نهج كامل تجاه التنمية والاستفادة من أوجه الترابط والتآزر بين الأهداف وبالتالي فتح مستويات أعلى من التطور (تقرير أهداف التنمية المستدامة: مصر 2030: 6)

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة الـ 193 خطة التنمية المستدامة الجديدة رسمياً بعنوان "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030" في مؤتمر قمة التنمية المستدامة الذي عقد في مقر الأمم المتحدة في نيويورك في أيلول/سبتمبر 2015م، وتتألف هذه الخطة من 17 هدف و 196 غاية، وتوجد القائمة الكاملة للأهداف والغايات في الموقع التالي (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/>)، وتتاح خطة التنمية المستدامة لعام 2030 في الموقع (<https://sdgs.un.org/2030agenda>)

وتهدف هذه الخطة الشاملة والمتكاملة والتحويلية إلى التشجيع على اتخاذ الإجراءات التي من شأنها القضاء على الفقر وبناء عالم أكثر استدامة على مدى الـ 15 سنة المقبلة، وتشكل الأهداف جزء من خطة جريئة طموحة للتنمية المستدامة وهي: النمو الاقتصادي والإدماج الاجتماعي وحماية البيئة، كما حددت للتنمية المستدامة أهداف واضحة المعالم أطلق عليها اصطلاحاً الأهداف الإنمائية للألفية الثالثة Millennium Development Goals MDGs

فالدور هنا يكون توعوي وتنقيفي بما يرافق النمو والتنمية الاقتصادية للتعويض عن آثار سلبية ومخاطر بشرية وبيئية وهذه مهمة ليست سهلة ولا يسيرة لكونها تستلزم إقناع الأسر وأفرادها بضرورة الاعتراف بأخطائها وتتطلب إفهامهم وتوعيتهم بترك الأثر السلبي لسلوكياتهم في حق البيئة ومواردها وثرواتها المادية والحية واستغلالهم المفرط للأرض وما عليها وللبحار وما فيها وللحواء وما يحتويه وهي نعم حباها الله من يتعاقب من الأجيال، وينبغي ألا تكون حكراً على أبناء جيل واحد

وبالرغم نقص الدراسات التي تناولت الموضوع فإن هذا لم يمنعنا من محاولة التطرق إليه وتحليله نظراً لأهميته ووعياً منا بضرورة وجود إدارة جيدة لهذه المخلفات الإلكترونية.... ودوره في تحقيق التنمية المستدامة.

فحين تصبح إدارة المخلفات عامة والإلكترونية خاصة نهجاً للأسرة وفلسفةً وفكرًا لأفرادها فإنها ستحدث أثراً يمكن أن نلمسه في نوعية الحياة البيئية سواء للأحياء من البشر أو لبقية الأحياء من المخلوقات وبالتالي تتحقق الاستدامة بأبعادها البيئية والاقتصادية والاجتماعية؛ فقد أصبح العالم اليوم على قناعة بأن التنمية المستدامة (التي تقضى على قضايا التخلف) هي السبيل الوحيد لضمان الحصول على مقومات الحياة في الحاضر والمستقبل.

ومن هنا تتبلور مشكلة البحث في الإجابة على التساؤلات الآتية:

- 1- ما طبيعة العلاقة بين إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة لدى ربات الأسر عينة البحث؟
- 2- ما طبيعة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لمكان السكن (حضر-ريف)؟
- 3- ما طبيعة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لعمر ربة الأسرة؟

مترى (Mt) من المخلفات الإلكترونية، ولم يعد تدوير سوى 20% منها عبر القنوات المناسبة، ومع أن 66% من سكان العالم تشملهم التشريعات الخاصة بالمخلفات الإلكترونية، فلا بد من بذل المزيد من الجهود لإنفاذ هذه التشريعات وتنفيذها وتشجيع المزيد من البلدان على وضع سياسات بشأن المخلفات الإلكترونية.

ويبرز التقرير أيضاً نقص البيانات الموثوقة عن المخلفات الإلكترونية على المستوى القطري، وفي كثير من الأحيان، لا يتوفر سوى أدلة وصفية عن إنتاج المخلفات الإلكترونية وإدارتها وإعادة تدويرها، ولا يقوم سوى 41 بلداً في العالم بجمع إحصاءات دولية عن المخلفات الإلكترونية.

وقالت المؤلفة الرئيسية لتقرير منظمة الصحة العالمية، ماري نويل برون دريس، إن "الإدارة غير السليمة للنفايات الإلكترونية هي ... قضية متنامية لا تترك العديد من البلدان أنها مشكلة صحية"، محذرة من أنه إذا لم يتم اتخاذ إجراء الآن، "فسيكون لها آثار صحية مدمرة على الأطفال وستلقي بعبء ثقيل على قطاع الصحة في السنوات القادمة"

وقد تشاركت الحكومة المصرية مع صناعات إعادة التدوير المستدامة SRI في برنامج تم في إطاره التوقيع على اتفاق لبناء القدرات ورفع مستوى الوعي بغية التمكن من إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية على نحو يتسم بالكفاءة والاستدامة والسلامة البيئية، وهو يركز على إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية والكهربائية باعتبارها صناعة ناشئة تبشر بالنجاح (Balde.c.p, etl, 2017: 62).

ويهيمن على إدارة المخلفات الإلكترونية في إفريقيا جماعات مزدهرة من القطاع غير الرسمي تقوم بعمليات التجميع وإعادة التدوير في معظم البلدان، نظراً لأن خطط الاستعادة والبنية التحتية الحديثة لإعادة التدوير معدومة أو محدودة جداً. والسيطرة الحكومية على هذا القطاع في الوقت الحاضر ضعيفة جداً وغير فعالة (Balde.c.p, etl, 2017: 62).

وقد فرضت التنمية المستدامة نفسها مع تفاقم المشاكل البيئية واستغلال الإنسان المفرط لعناصر بيئته وما قد يترتب على ذلك من حرمان الأجيال القادمة من الكثير من الموارد الطبيعية أو تلوثها وفقدانها لخصائصها والكثير من عناصرها (الدليمي & الموسى، 2009: 27)

ومن الوسائل والمداخل المتاحة لتحقيق التنمية المستدامة: اعتماد الخطط الاستراتيجية بعيدة ومتوسطة المدى، غرس القيم وإشاعة ثقافة الاستدامة والترشيد، المشاركة والشراكة الجماهيرية والمؤسسية في التخطيط والمتابعة، اعتماد التوعية والتعليم والحوار والإقناع مع التحفيز والمساءلة لإحداث التغيير، والتكامل بين الأجهزة والمؤسسات المدنية والتنموية والأمنية، والاعتماد على الذات وتعزيز الإرادة وقيم الولاء والانتماء والتحمل والتضحية (الكبيسي وآخرون، 2015: 19-20).

في الحقيقة ان مفهوم التنمية بقي حتى العقود القليلة الماضية عند مفهوم قابلية الاقتصاد على النمو في الدخل القومي؛ غير أن تجربة الأقطار النامية في التنمية أفرزت بأنه ومع رفع انجاز معدلات نمو الدخل القومي غير أنها لم ترفع معدلات مستوى المعيشة لشعوب تلك الأقطار وهذا مؤشر يوضح أن هناك خطأ في أن يتصور المرء أن التنمية الاقتصادية يمكن أن تحصل عن طريق زيادة الدخل القومي في البلدان النامية لذا فإن الاقتصاديون لا يميلون إلى تقويم عملية التنمية من خلال المقاييس التقليدية وإنما أصبح التركيز على نوعية التنمية (العزاوي، 2016: 63)

وفي سبتمبر 2015 اعتمدت الأمم المتحدة وجميع الدول الأعضاء خطة طموحة هي خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وقد حددت هذه الخطة الجديدة 17 هدفاً من أهداف التنمية المستدامة SDG و 169 غاية لإنهاء الفقر وحماية الكوكب وضمان الرخاء للجميع على مدى السنوات الخمس عشرة المقبلة.

مفهوم المخلفات الإلكترونية: تعرف بأنها مخلفات سامة من أجهزة الحاسوب والتلفاز والهواتف الخلوية وغير ذلك من الأجهزة الإلكترونية (تي.في.ريد، 2018: 353)

وهي تشمل المخلفات الإلكترونية والكهربائية التي لم نعد نستخدمها والتي تعانى خللاً أو كسراً أو لم تعد متوافقة مع التقنيات الحديثة أو تلك التي تم اتلافها وهي تحتوى على كميات من المواد السامة مثل الرصاص والباريوم والكاديوم والزنك والكروم إلخ....، وتشمل مجموعة واسعة من المنتجات مثل: التليفزيون وشاشة الكمبيوتر والحاسوب وتوابعه مثل الكاميرا ولوحة المفاتيح والماصح الضوئي والطابعة وأجهزة الصوت وجهاز الفيديو ومشغل الأقراص المدمجة وأجهزة الاتصال السلكية واللاسلكية والفاكس والآلات النسخ وأدوات التسلية الإلكترونية والبطاريات والمحولات آلات شحن البطارية والـ USB والأجهزة المنزلية كالميكرويف والثلاجة والمكواة (عوض، د.ت: 4)

ويرى STEP Initiative, 2014 أن المخلفات الإلكترونية تشير إلى جميع بنود المعدات الكهربائية والإلكترونية (EEE) وأجزائها التي تم التخلص منها من قبل مالكيها كفايات دون النية في إعادة استعمالها

و Balde et al., 2015 يشار إلى المخلفات الإلكترونية أيضاً باسم مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) أو الخردة الإلكترونية في مناطق مختلفة وفي ظروف مختلفة في العالم. وهي تشمل طائفة واسعة من المنتجات - تقريباً أي جهاز منزلي أو تجاري يتضمن دارة أو مكونات كهربائية تعمل بالكهرباء أو البطارية. وفي هذه المنهجية، التي حددتها الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، يكون تعريف المخلفات الإلكترونية واسعاً جداً.

وتعرف إدارة المخلفات الإلكترونية إجرانياً: بأنها الممارسات التي تقوم فيها الأسرة المصرية بمراقبة وجمع وصيانة وتدوير والتخلص من الأجهزة المنزلية الإلكترونية والكهربائية التالفة، وذلك من خلال مراحل الإدارة التالية:

- **التخطيط:** عند شراء الأجهزة الجديدة وكذلك عند التخلص من الأجهزة التالفة.
- **التفويض:** فيما يتعلق بصيانة وتصليح الأجهزة التالفة واستخدامها مرة أخرى أو إعادة تدويرها واستخدامها بشكل مختلف أو التخلص منها بطريقة آمنة.
- **التقييم:** هو رضا الأسرة عن طريقة استفادتها أو التخلص من الأجهزة التالفة.

المحور الثاني: التنمية المستدامة:

وتعرف التنمية المستدامة Sustainable Development بأنها: نمط من التقدم والرفق يتم بموجبه تلبية حاجات الحاضر دون أن يكون ذلك على حساب الأجيال القادمة أو يضعف قدرتها عن تلبية حاجاتها الأساسية (الغامدى، 2006: 7)، ويضيف العزاوي (2016: 56) أن التنمية المستدامة تمتاز بالديناميكية وكونها عملية مستمرة ومتجددة كل ما تحقق مستوى معين من التطور تطلب ذلك انطلاقها إلى مستوى أعلى وهذه الخاصية تعطي مفهوم التنمية صفة الإستدامة.

التنمية المستدامة تحمى الأرض والمياه والمصادر الوراثية النباتية والحيوانية ولا تضر بالبيئة وتنتم بأنها ملائمة من الناحية الفنية ومناسبة من الناحية الاقتصادية ومقبولة من الناحية الاجتماعية (بغداد، محمد، 2010: 10)

ويرى الكبيسي وآخرون (2015: 4) أن التنمية المستدامة ليست حقلاً علمياً مستقلاً عن بقية الحقول وإنما هي حصيلتها تفاعلها وتوظيفها في القضايا ذات العلاقة بأبعادها ولذلك يعرفها بأنها حفل جديد لجمع المعرفة من مختلف حقولها وتوظيفها لتحقيق التنمية المتوازنة.

ولم يرد هذا اللفظ في القرآن الكريم بهذه التركيبة إلا أنه ورد بمعان أخرى مثل: الاستعمار والاستخلاف والتسخير قال تعالى: (هُوَ

4- ما طبيعة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة (منخفض- متوسط- مرتفع) والذي يشمل (مستوى تعليم الزوجين- وظيفة الزوجين- الدخل الشهري للأسرة)؟

5- هل يمكن التنبؤ درجة مساهمة إدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة للأسرة؟

أهداف البحث: Research Objectives

تهدف البحث الحالية بشكل رئيسي إلى دراسة العلاقة بين إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة لدى ربات الأسر عينة البحث في ضوء رؤية مصر 2030، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

- 1- دراسة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لمكان السكن (حضر- ريف).
- 2- التعرف على الفروق بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لعمر ربة الأسرة.
- 3- دراسة طبيعة الفروق بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة (منخفض- متوسط- مرتفع) والذي يشمل (مستوى تعليم الزوجين- وظيفة الزوجين- الدخل الشهري للأسرة).
- 4- تحديد درجة مساهمة إدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة للأسرة؟

أهمية البحث: Research Significance

تكمن أهمية البحث الحالية في اتجاهين رئيسيين هما:

أولاً: أهمية البحث في مجال خدمة المجتمع:

- 1- بناءً على نتائج البحث يمكن تحديد بعض التوصيات المهمة في مجال المخلفات الإلكترونية.
- 2- تفيد توصيات هذه البحث في النهوض بدور ربة الأسرة من خلال برامج الإعلام المختلفة.
- 3- التأكيد والتركيز على أهمية حاجة الإنسان إلى إدارة المخلفات الإلكترونية مما يدفعه إلى التنمية والنهوض بالمجتمع المحلي.
- 4- تقديم مدخل مقنن لإدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية التي أصبحت مشكلة كل منزل مصري.
- 5- تهتم البحث الحالية بفئة ربات الأسر حيث أنها تتحمل المسؤولية الأولى في أسرتها، وعلى قدر وعيها وإدراكها للمشكلة المخلفات الإلكترونية يكون نصف الطريق لحلها والحفاظ على البيئة، ومن ثم التنمية المستدامة.

ثانياً: أهمية البحث في مجال التخصص:

- 1- التوصل إلى توصيات قد تكون بداية لبحوث جديدة في مجال إدارة المخلفات الإلكترونية.
- 2- إسهام البحث في إضافة أدوات جديدة لمكتبة إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة تتمثل في استبيان عن إدارة المخلفات الإلكترونية، وآخر عن التنمية المستدامة.
- 3- وجود مادة علمية سهلة ومبسطة يستفيد منها الدارسون في هذا المجال.

إجراءات البحث: Search Procedures

يتضمن الأسلوب البحثي للدراسة: التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث، فروض البحث، منهج البحث، حدود البحث، الأدوات المستخدمة في البحث، أسلوب تطبيق الأدوات على عينة البحث، المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث لاستخراج النتائج.

التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث:

المحور الأول: إدارة المخلفات الإلكترونية:

تم صياغة فروض هذه البحث بصورة صفرية، وكانت الفروض كالاتى:

- 1- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة لدى ربات الأسر عينة البحث.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لمكان السكن (حضر- ريف).
- 3- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لعمر ربة الأسرة.
- 4- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاقتصادى الاجتماعى للأسرة (منخفض- متوسط- مرتفع) والذي يشمل (مستوى تعليم الزوجين- وظيفة الزوجين- الدخل الشهري).
- 5- إمكانية التنبؤ بتحقيق التنمية المستدامة من خلال إدارة ربة الأسرة لأبعاد المخلفات الإلكترونية.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

منهج البحث: Research Methodology

اتبعت هذه البحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتة لهذه البحث حيث أنه يقوم على دراسة وتحليل العلاقة بين المتغيرات البحثية، والبحث الوصفية تتضمن جمع البيانات عن ظاهرة معينة وتسجيلها وتنظيمها وفق تصنيف محدد، وعرضها سواء في صورة جداول إحصائية أو رسوم بيانية أو هندسية تمهيدا لوصف مثل هذه البيانات بمقاييس تعبر عن خصائصها الأساسية (عبد ربه، 2004: 42).

عينة البحث: The Research Sample

أولاً: عينة البحث الاستطلاعية:
هدفت البحث الاستطلاعية إلى:

- 1- التحقق من الخصائص السيكومترية للأدوات المستخدمة في البحث الحالية.
- 2- التأكد من وضوح التعليمات الموجودة في الأدوات، ومدى ملائمة صياغة المفردات لمستوي ربات الأسر.
- 3- العمل على حل التساؤلات التي قد تطرح نفسها أثناء البحث الاستطلاعية؛ وذلك بهدف التغلب عليها أثناء التطبيق على العينة الأساسية.

ولتحقيق هذه الأهداف قامت الباحثين بتطبيق أدوات البحث على عينة إستطلاعية تكونت من (100) من ربات الأسر، وقد روعي في العينة الاستطلاعية أن تماثل العينة الأساسية للدراسة من حيث تمثيلها للفئات المختلفة داخل العينة الأساسية.

ثانياً: عينة البحث النهائية:

تكونت عينة البحث النهائية من (300) من ربات الأسر.

أَنْشَأَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَاسْتَعْمَرَكُمْ فِيهَا فَاسْتَغْفِرُوهُ ثُمَّ تُوبُوا إِلَيْهِ إِنَّ رَبِّي قَرِيبٌ مُجِيبٌ) هود: 61 ومن هنا فهذا التصور شمولي يربط بين الكون والإنسان.

وبالنظر إلى التعريفات السابقة يرى أبو جاموس (2020: 69) أن التنمية المستدامة تعكس سمة الاستقرار لأنها تسعى للنهوض بالموارد الطبيعية والبشرية وتلبية الحاجات الإنسانية للسكان ويؤدي ذلك إلى تحسين مستوى المعيشة وانتشالهم من الفقر مما يؤدي إلى ضرورة تفعيل التشريعات والقوانين البيئية لضمان الإدارة السليمة للبيئة واستمرار الاستفادة من الموارد الطبيعية والبشرية المهذورة ومراعاة حق الأجيال القادمة في الثروات الطبيعية للمجال الحيوى لكوكب الأرض.

وتعرف التنمية المستدامة إجرائياً بأنها: هي التنمية المتوازنة التي تقوم بها الأسرة المصرية والتي تهتم بتحسين نوعية الحياة مع حماية النظام الحيوي والتقليل من حجم المخلفات ومراعاة النمو والتقدم للفرد والمجتمع في الحياة، وتشمل هذه التنمية الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.



شكل (1) الأبعاد الأساسية للتنمية المستدامة

وتتناول البحث الحالية التنمية المستدامة بأبعادها:

التنمية الاجتماعية: يقصد بها جميع الأنشطة والعمليات الموجهة ليس فقط للإنسان بل للمجتمعات والأحياء دون إخلال بحقوق الأجيال القادمة أو بالبيئة والنظام الكوني وهي عنصر من عناصر التنمية المستدامة بشكل عام، ومن أبعادها: المساواة والعدل والتنوع والسلم الاجتماعى وأنماط العيش والديموقراطية، أما مؤشرات التنمية الاجتماعية بمفهومها المستدام فهي: المساواة الاجتماعية، الصحة العامة، التعليم، الإسكان، الأمن الاجتماعى،

التنمية البيئية:

التنمية الاقتصادية: تنطلق التنمية الاقتصادية من مبدأ ضمان عدم الإضرار بقدرة الأجيال القادمة على تلبية حاجاتها، والتنمية الاقتصادية تعكس استطاعة المجتمع على زيادة قدراته الانتاجية واستثمارها بالطريقة الأمثل، ويتمثل محور اهتمام التنمية الاقتصادية المستدامة في تطوير البنى الاقتصادية فضلاً عن الإدارة الكفؤ للموارد الطبيعية والاجتماعية والذي يراد منه تحسين مستوى الرفاهية للإنسان من خلال زيادة نصيبه في السلع والخدمات الضرورية.

فروض البحث: Research Hypothesis

جدول (1) التوزيع النسبي لعينة البحث (ن=300) وفقاً لمتغيرات البحث

المتغيرات الديموجرافية	العدد	النسبة المئوية
مكان السكن	حضر	57,3
	ريف	42,7
السن	أقل من 25 سنة	18
	من 25 : أقل من 35	35,3
	من 35 : أقل من 45	34,7
	45 سنة فأكثر	12

المتغيرات الديموجرافية	العدد	النسبة المئوية
مستوى تعليم الزوج	منخفض	10
	متوسط	71
	جامعي	163
	دراسات عليا	56
مستوى تعليم الزوجة	منخفض	10
	متوسط	57
	جامعي	125
	دراسات عليا	108
وظيفة الزوج	وظيفة حكومية	130
	قطاع خاص	66
	أعمال حرة	71
	علي المعاش	19
	متوفي	9
	بدون عمل	5
وظيفة الزوجة	وظيفة حكومية	132
	قطاع خاص	16
	أعمال حرة	9
	علي المعاش	3
الدخل الشهري	من ٢٠٠٠ من ٤٠٠٠	130
	من ٤٠٠٠ من ٦٠٠٠	84
	من ٦٠٠٠ من ٨٠٠٠	48
	من ٨٠٠٠ من ١٠٠٠٠	24
	أكثر من ١٠٠٠٠	14
		4,7

أصحاب التعليم المنخفض والمتوسط إلى 22,3%، أما حاملي الماجستير والدكتوراه فقد بلغت نسبتهم 36%

- ما يقرب من نصف عينة البحث أزواجهن يعملن في وظائف حكومية حيث بلغت نسبتهم 43,3%، وتقاربت نسبة العاملين في القطاع الخاص والأعمال الحرة حيث بلغت 22%، 23,7% على التوالي، بينما قلت نسبة من هم على المعاش وغير العاملين والمتوفيين لتصل إلى 6,3%، 3%، 1,7% على التوالي.

- تقاربت نسبة ربات الأسر العاملات في وظائف حكومية وغير عاملات حيث بلغت نسبتهم 44%، 46,7% على التوالي، بينما انخفضت نسبة العاملات في القطاع الخاص وصاحبات الأعمال الحرة ومن هن على المعاش لتصل إلى 5,3%، 3%، 1% على التوالي.

- ما يقرب من ثلاث أرباع العينة أسر دخلها منخفض حيث بلغت نسبتهم 71,3%، بينما ما يقرب من ربع العينة أسر أصحاب دخل متوسط حيث بلغت نسبتهم 24%، وقلت نسبة الأسر أصحاب الدخل المرتفع لتصل إلى 4,7%

Research Limits: حدود البحث:

الحدود البشرية للدراسة

اشتملت عينة البحث على (300) ربة أسرة من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، عاملة أو غير عاملة متزوجة، أرملة أو مطلقة، لديها أبناء في المراحل الدراسية المختلفة أو ليس لديها أبناء، وتم اختيارهن بطريقة عشوائية.

الحدود المكانية للدراسة:

تم تطبيق أدوات البحث إلكترونياً باستخدام وسائل التواصل المختلفة.

الحدود الزمنية للدراسة:

استغرق تطبيق أدوات البحث حوالي أسبوعين في الفترة 2021/8/6 وحتى 2021/8/20.

يتضح من جدول (1) أن:

- ما يزيد عن نصف العينة ربات أسر حضريات حيث بلغت نسبتهم 57,3% بينما بلغت نسبة الريفيات 42,7%
- أقل من ثلاث أرباع العينة يسكن في محافظات الوجه البحري حيث بلغت نسبتهم 66% بينما تقل نسبة من يسكن في الوجه القبلي لتصل إلى 34%
- ما يزيد عن ثلاث أرباع العينة لديهم سكن ملك حيث بلغت نسبتهم 81% بينما تقل نسبة من يسكن في بيوت مستأجرة لتصل إلى 19%
- زادت نسبة ربات الأسر ممن لديهم ولد إلى ثلاث أولاد لتصل إلى 67% بينما قلت نسبة من لديهم أكثر من 4 أولاد إلى ما يقل عن الربع لتصل إلى 21,7% وتدننت نسبة من ليس لديهم أولاد إلى 11,3%
- تقاربت نسبة ربات الأسر اللاتي أعمارهن من 25 : أقل من 35 سنة واللاتي أعمارهن من 35 : أقل من 45 سنة لتصل إلى 35,3% و 34,7% على التوالي، في حين قلت نسبة من أعمارهن أقل من 25 سنة ومن هن أكثر من 45 سنة لتصل إلى 18% و 12% على التوالي
- حوالي 40% من ربات الأسر عينة البحث تتراوح مدة زواجهن من 5 : 15 سنة بينما قلت النسبة إلى 28% لربات الأسر ممن تتراوح مدة زواجهن من 15 : 25 سنة ومن هن أقل من 5 سنين إلى 20,7% وتدننت نسبة من هن أكثر من 25 سنة إلى 10,7%
- ما يزيد عن نصف أزواج ربات الأسر عينة البحث أزواجهن جامعيين حيث بلغت نسبتهم 54,3%، في حين بلغت نسبة الأزواج أصحاب التعليم المنخفض والمتوسط إلى 27%، أما حاملي الماجستير والدكتوراه فقد بلغت نسبتهم 18,7%
- أقل من نصف ربات الأسر عينة البحث جامعيات حيث بلغت نسبتهم 41,7%، في حين بلغت نسبة ربات الأسر عينة البحث

- وقد تراوحت نسبة اتفاق المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان ما بين 80% و 100%، ولم يتم استبعاد أى عبارة من عبارات الاستبيان وتم تعديل صياغة بعض العبارات بناءً على آراء الأساتذة المحكمين.

وفي ضوء توجيهات السادة المحكمين قامت الباحثين بما يلي:

- إعادة صياغة بعض العبارات في صورة مبسطة.
- تعديل العبارات بحيث تتضمن موقفاً واضحاً.
- فك العبارات المركبة.
- حذف العبارات التي توحى بإجابة معينة.

الخطوة الرابعة: قامت الباحثين بدراسة استطلاعية بتطبيق الاستبيان على عينة من ربات الأسر؛ للتعرف على أهم الصعوبات أو العوائق التي قد تواجه الباحثين أثناء تطبيق الاستبيان ووضع بعض التعديلات لحلها أو تفاديها وكذا لمعرفة مدى مناسبة المستوى اللغوي لهم، وقد روعي أثناء التطبيق تدوين الملاحظات التي أبداها أفراد العينة والتي تبدو في عدم فهم معاني بعض الكلمات وتم تعديلها بالصورة المناسبة؛ حتى يسهل عليهم فهمها والإجابة عليها بسهولة، وقد حققت التجربة الاستطلاعية الأهداف التالية:

- مناسبة الاستبيان لعينة البحث من حيث المحتوى المقدم في الاستبيان.
- مناسبة عدد البنود.
- الزمن المناسب لتطبيق الاستبيان
- تحديد المكان المناسب للتطبيق

الخطوة الخامسة: قامت الباحثين بحساب الخصائص السيكومترية للاستبيان على النحو التالي:

الاتساق الداخلي: قامت الباحثين بحساب الاتساق الداخلي للاستبيان وذلك عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين محاور الاستبيان والمجموع الكلي للاستبيان (ن=100) والنتائج مبينة في جدول (2):

$$N=100$$

معامل الارتباط	المحور
**0,790	التخطيط
**0,782	التنفيذ
**0,827	التقييم

** دال عند مستوى معنوية 0,01

يتضح من جدول (2) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة 0,01 بين جميع أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان؛ وبذلك نجد أن الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

الخطوة السادسة: الثبات: قامت الباحثين بحساب ثبات استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية باستخدام الطرق التالية:

- **معادلة ثبات ألفا كرونباخ:** وذلك على عينة بلغت (100) من المفحوصين وقد تم استخدام، وكانت النتائج كما هي ملخصة في جدول (4).
- **طريقة التجزئة النصفية:** وذلك بقسمة الاستبيان إلي نصفين (العبارات الفردية والزوجية) وتم التصحيح باستخدام معادلة سبيرمان براون على عينة قوامها 100 مفحوصة، والنتائج موضحة في جدول (3).

جدول (3) معامل ألفا والتجزئة النصفية لمحاور استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية

المحاور	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
التخطيط	7	0,784	0,752	0,749
التنفيذ	7	0,788	0,642	0,607
التقييم	5	0,786	0,666	0,671
إجمالي إدارة المخلفات الإلكترونية	19	0,706	0,817	0,817

الأدوات المستخدمة في البحث:

تطلب إجراء هذه البحث إعداد الأدوات اللازمة لجمع البيانات واستخلاص النتائج حيث اشتملت البحث الحالية على الأدوات الآتية:

- 1- استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية (إعداد الباحثين).
- 2- استبيان التنمية المستدامة (إعداد الباحثين).
- 3- استمارة البيانات العامة لربة الأسرة (إعداد الباحثين).

أولاً: استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية (إعداد الباحثين):

قامت الباحثين بإعداد استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية بمحاوره الثلاثة (التخطيط- التنفيذ- التقييم)، ولإعداد هذا الاستبيان تم اتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: اطّلت الباحثين على ما أتيح لهما من إطار نظري ودراسات سابقة وبحوث ومراجع عربية وأجنبية والآراء والنظريات المتعلقة بموضوع البحث ومقاييس واختبارات التي تناولت المخلفات الإلكترونية من أجل التعرف على طرق والأدوات المستخدمة والاستفادة من المقاييس العامة في صياغة العبارات التي تناسب كل بعد من الأبعاد ومن أهم المقاييس التي اطّلت عليها الباحثين:

- بحث "التخلص من النفايات الإلكترونية" لـ محمد. هشام نبيه (2008)

- بحث "النفايات الإلكترونية- النداءات البيئية- مواجهه التشريعية- آليات الوقاية والحماية والنضج التقني" إعداد

محمود. أمل فوزى عوض (2018)

وقد استفادت الباحثين من هذه الأبحاث في تحديد عبارات الاستبيان وقد قامت الباحثين بعد اطلاعها على هذه الأبحاث بالتصدي لبناء استبيان وتحديد أبعاده خاصة أن الاستبيان عن إدارة المخلفات الإلكترونية ولم تجد الباحثين استبيانات عنها خاصة وأن هذا الموضوع حديث.

الخطوة الثانية: بعد اطلاع الباحثين على الأبحاث السابقة والإطار النظري واللقاءات والمقابلات التي عقدتها الباحثين مع بعض المتخصصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، قامت الباحثين ببناء الصورة المبدئية لاستبيان إدارة المخلفات الإلكترونية (19) عبارة موزعين على ثلاث أبعاد هي: التخطيط 7 عبارات، والتنفيذ 7 عبارات، والتقييم 5 عبارات.

الخطوة الثالثة: قامت الباحثين بعرض الاستبيان في صورته الأولية (19 عبارة) على مجموعة من المحكمين (5 محكمين) من أساتذة مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة مع التعريفات الإجرائية، وقد أرفقت الباحثين بالاستبيان المقدم إلى لجنة التحكيم كتاباً أوضحت فيه عنوان البحث وهدفها، والعبارات المتضمنة في كل بعد مع التعريف الإجرائي للأبعاد المختلفة التي يتضمنها الاستبيان، وطلبت منهم إبداء وجهة نظرهم حول:

- مدى اتفاق بنود الاستبيان مع الهدف الذي وضعت من أجله.
- ارتباط المفردات بالأبعاد المرجو قياسها في ضوء التعريف الإجرائي لكل بعد.
- مدى مناسبة العبارة لطبيعة العينة.
- الحكم على مدى دقة صياغة العبارات ومدى ملاءمتها لأبعاد الاستبيان.
- إبداء ما يقترحوه من ملاحظات حول تعديل أو إضافة أو حذف ما يلزم.

- مدى اتفاق بنود الاستبيان مع الهدف الذي وضعت من أجله.
- إرتباط المفردات بالأبعاد المرجو قياسها في ضوء التعريف الإجرائي لكل بعد.
- مدى مناسبة العبارة لطبيعة العينة.
- الحكم على مدى دقة صياغة العبارات ومدى ملاءمتها لأبعاد الاستبيان.
- إبداء ما يقترحونه من ملاحظات حول تعديل أو إضافة أو حذف ما يلزم.
- وقد تراوحت نسبة اتفاق المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبيان ما بين 80% و 100%، ولم يتم استبعاد أى عبارة من عبارات الاستبيان وتم تعديل صياغة بعض العبارات بناءً على آراء الأساتذة المحكمين.

وفي ضوء توجيهات السادة المحكمين قامت الباحثتين بما يلي:

- إعادة صياغة بعض العبارات في صورة مبسطة.
 - تعديل العبارات بحيث تتضمن موقفاً واضحاً.
 - فك العبارات المركبة.
 - حذف العبارات التي توحى بإجابة معينة.
- الخطوة الرابعة:** قامت الباحثتين بدراسة استطلاعية بتطبيق الاستبيان على عينة من ربات الأسر؛ للتعرف على أهم الصعوبات أو العوائق التي قد تواجه الباحثتين أثناء تطبيق الاستبيان، ووضع بعض التعديلات لحلها أو تفاديها، وكذا لمعرفة مدى ملاءمتها للمستوى اللغوي لهن، وقد روعي أثناء التطبيق تدوين الملاحظات التي أبداها أفراد العينة والتي تبدو في عدم فهم معاني بعض الكلمات، وقد تم تعديلها بالصورة المناسبة حتى يسهل عليهم فهمها والإجابة عليها بسهولة، وقد حققت التجربة الاستطلاعية الأهداف التالية:

- مناسبة الاستبيان لعينة البحث من حيث المحتوى المقدم في الاستبيان.
 - مناسبة عدد البنود.
 - الزمن المناسب لتطبيق الاستبيان
 - تحديد المكان المناسب للتطبيق
- الخطوة الخامسة:** وقامت الباحثتين بحساب الخصائص السيكومترية للاستبيان على النحو التالي:
- الاتساق الداخلي للعبارات: قامت الباحثتين بحساب الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان؛ وذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد (ن=100) والنتائج مبينة في جدول (4):

جدول (4) درجة الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للاستبيان
ن=100

معامل الارتباط	المحور
**0,874	التنمية الاجتماعية
**0,670	التنمية البيئية
**0,829	التنمية الاقتصادية

** دال عند مستوى معنوية 0,01

يتضح من جدول (4): وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة 0,01 بين جميع أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان؛ وبذلك نجد أن الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

الخطوة السادسة: الثبات: قامت الباحثتين بحساب ثبات استبيان التنمية المستدامة باستخدام الطرق التالية:

- معادلة ثبات ألفا كرونباخ: وذلك على عينة بلغت (100) من المفوضين وقد تم استخدام، وكانت النتائج كما هي ملخصة في جدول (7).
- طريقة التجزئة النصفية: وذلك بقسمة الاستبيان إلي نصفين (العبارات الفردية والزوجية) وتم التصحيح باستخدام معادلة سبيرمان براون على عينة قوامها 100 مفوضاً، والنتائج موضحة في جدول (5).

يتضح من جدول (3): أن معاملات ثبات أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية جاءت مرتفعة وذلك باستخدام طريقتي ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية وهو ما يعزز الثقة في الاستبيان لاستخدامه في البحث الحالية.

الخطوة السابعة: إعداد الاستبيان في صورته النهائية: بعد إجراء الخصائص السيكومترية للاستبيان والاطمئنان إلى إمكانية تطبيقه ووضوح عباراته تم صياغة عبارات الاستبيان بحيث يكون مكوناً من (19) عبارة مقسمة على أربعة محاور هي: المحور الأول: التخطيط (7) عبارات، المحور الثاني: التنفيذ (7) عبارات، المحور الثالث: والتقييم (5) عبارات، وتحدد الاستجابة من خلال متصل ثلاثي (نعم-أحياناً-لا) في المحاور كلها، وتأخذ الدرجات التالية (3-2-1) على الترتيب للعبارات الإيجابية، والعكس للعبارات السلبية، وتتراوح الدرجة الكلية للاستبيان بين (19-57) وتشير الدرجة المرتفعة في هذا الاستبيان إلى ارتفاع مستوي إدارة المخلفات الإلكترونية، بينما تشير الدرجة المنخفضة إلى انخفاض مستوي إدارة المخلفات الإلكترونية.

ثانياً: استبيان التنمية المستدامة (إعداد الباحثتين):

قامت الباحثتين بإعداد استبيان بهدف التعرف على مستوى التنمية المستدامة في ضوء رؤية مصر 2030 بمحاوره الثلاثة (التنمية الاجتماعية- التنمية البيئية- التنمية الاقتصادية)، ولإعداد هذا الاستبيان تم اتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: اطّلت الباحثتين على ما أتيج لها من إطار نظري ودراسات سابقة وبحوث ومراجع عربية وأجنبية والآراء والنظريات المتعلقة بموضوع البحث ومقاييس واختبارات التي تناولت التنمية المستدامة من أجل التعرف على الأدوات المستخدمة والاستفادة من المقاييس العامة في صياغة العبارات التي تناسب كل بعد من الأبعاد ومن أهم المقاييس التي اطّلت عليها الباحثتين:

- استبيان التنمية المستدامة إعداد السالم. غالب محمود حسين (2008)

- استبيان التنمية المستدامة إعداد شيلي. إلهام (2014)

- استبيان التنمية المستدامة إعداد الشجراوي. صباح وآخرون (2017)

- Preparation of UNESCO Draft Programme and Budget for 2018-2021 (39 C/5) استبيان اليونسكو الخاص بالبرنامج والميزانية للفترة من 2018-2021 (39م/5).

وقد استفادت الباحثتين من هذه المقاييس في تحديد أبعاد الاستبيان، وقد فضلت الباحثتين بعد اطلاعها على هذه الأدوات التصدي لبناء استبيان خاصة وأن بعض هذه المقاييس قديمة نسبياً أو طبقت لفئات محددة (الأطفال) وفي دول أخرى.

الخطوة الثانية: بعد اطلاع الباحثتين على المقاييس السابقة والإطار النظري واللقاءات والمقابلات التي عقدتها الباحثتين مع بعض المتخصصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، قامت الباحثتين ببناء الصورة المبدئية لاستبيان التنمية المستدامة (32) عبارة موزعين على ثلاث أبعاد هي: التنمية الاجتماعية 13 عبارة، التنمية البيئية 9 عبارات، التنمية الاقتصادية 10 عبارات.

الخطوة الثالثة: قامت الباحثتين بعرض الاستبيان في صورته الأولية (32 عبارة) على مجموعة من المحكمين (5 محكمين) من أساتذة مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة والصحة النفسية وعلم النفس مع التعريفات الإجرائية، وقد أرفقت الباحثتين بالاستبيان المقدم إلى لجنة التحكيم كتاباً أوضحت فيه عنوان البحث وهدفها، والعبارات المتضمنة في كل بعد مع التعريف الإجرائي للأبعاد المختلفة التي يتضمنها الاستبيان، وطلبت منهم إبداء وجهة نظرهم حول:

جدول (5) معامل ألفا والتجزئة النصفية لمحاور استبيان التنمية المستدامة

اختبار التجزئة النصفية		قيمة معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور
معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان			
0,646	0,665	0,725	13	التنمية الاجتماعية
0,710-	0,774-	0,840	9	التنمية البيئية
0,683	0,686	0,772	10	التنمية الاقتصادية
0,736	0,736	0,697	32	إجمالي التنمية المستدامة

3- قامت الباحثتين بإنشاء استبيانات باستخدام (Microsoft Forms) ونشرها عبر وسائل التواصل المختلفة وذلك من خلال مجموعات على برنامج الواتس آب وصفحات الفيس بوك التي تضم عدد من ربات الأسر والماسنجر الخاص ببعضهن، وبعض صفحات الاستشارات الأسرية والتربوية.
4- قامت الباحثتين بحساب الخصائص السيكمترية للأدوات علي العينة الاستطلاعية وأسفرت هذه العملية عن تمتع الاستبيان بخصائص سيكمترية مميزة.
5- قامت الباحثتين بتصحيح الاستبيان حسب التعليمات الخاصة به ورصد الدرجات التي حصل عليها أفراد عينة البحث في جداول تم إعدادها لتسهيل عملية المعالجة الإحصائية.
6- تمت معالجة البيانات إحصائياً لاختبار فروض البحث ثم قامت الباحثتين بتفسير نتائج البحث في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وأهداف البحث.
7- تقديم بعض التوصيات والمقترحات في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

بعد تصحيح الاستبيان حسب مفتاح التصحيح المعد لكل أداة، تم تفرغ البيانات على برنامج الإكسيل ثم قامت الباحثتين بإجراء المعالجات الإحصائية من خلال البرنامج الإحصائي للحاسب الآلي (برنامج SPSS)، وقد تم استخدام الإصدار الخامس والعشرون من البرنامج، وذلك في إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة التي تحقق صحة فروض البحث الحالية وتتمثل في التالي:

1- حساب الخصائص السيكمترية للأدوات من خلال:

- التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات البحث وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات البحث الكمية.
- معاملات الارتباط.
- معامل ألفا كرونباخ.
- معادلة سبيرمان براون لتصحيح معامل التجزئة النصفية.

حساب نتائج الفروض من خلال:

- المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- معاملات الارتباط.
- تحليل الانحدار المتعدد.
- اختبار T-test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات عينة البحث.
- تحليل التباين في اتجاه واحد One Way Anova لمعرفة دلالة الفروق بين عينة البحث، وفي حالة وجود اختلاف دال إحصائياً تم استخدام اختبار Tukey للتعرف على طبيعة الفروق بين الفئات المختلفة للعينة.
- تحليل الانحدار المتعدد - الأموس.

نتائج البحث : Results of The Research

أولاً: وصف استجابات عينة البحث:

اشتمل هذا الجزء على وصف لمستويات استجابات عينة البحث المكونة من 300 ربة أسرة على استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية بمحاورة الثلاثة (التخطيط- التنفيذ- التقييم)، واستبيان التنمية المستدامة بمحاورة الثلاثة (التنمية الاجتماعية- التنمية البيئية- التنمية الاقتصادية) والجداول التالية توضح ذلك:

ينضح من جدول (5): أن معاملات ثبات أبعاد الاستبيان والدرجة الكلية جاءت مرتفعة وذلك باستخدام طريقتي ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية، وهو ما يعزز الثقة في الاستبيان لاستخدامه في البحث الحالية.

الخطوة السابعة: إعداد الاستبيان في صورته النهائية: بعد إجراء الخصائص السيكمترية للاستبيان والاطمئنان إلى إمكانية تطبيقه ووضوح عباراته تم صياغة عبارات الاستبيان بحيث يكون مكوناً من (32) عبارة مقسمة على أربعة محاور هي: **المحور الأول:** التنمية الاجتماعية (13) عبارة، **المحور الثاني:** التنمية البيئية (9) عبارات، **المحور الثالث:** التنمية الاقتصادية (10) عبارات، وتتحدد الاستجابة من خلال متصل ثلاثي (نعم- أحياناً- لا) في المحاور كلها، وتأخذ الدرجات التالية (3- 2- 1) على الترتيب للعبارات الإيجابية، والعكس للعبارات السلبية. وتتراوح الدرجة الكلية للاستبيان بين (32-96) وتشير الدرجة المرتفعة على هذا الاستبيان إلى ارتفاع مستوي التنمية المستدامة، بينما تشير الدرجة المنخفضة إلى انخفاض مستوي التنمية المستدامة.

استمارة البيانات العامة:

كان الهدف من إعداد استمارة البيانات العامة لربة الأسرة هو جمع بيانات عن ربات الأسر عينة البحث والتحقق من صحة الفروض وتحقيق أهداف البحث.

وفيما يلي شرح لاستمارة البيانات العامة والتي تشتمل على:

- مكان السكن: وتم تقسيمه إلى (حضر - ريف).
- المحافظة:
- طبيعة المسكن: وتم تقسيمه إلى (ملك - إيجار).
- عدد الأولاد: وتم تقسيمه إلى (لا يوجد أولاد- من 1 إلى 3 أولاد- 4 أولاد فأكثر).
- السن: وتم تقسيمه إلى (أقل من 25 سنة- من 25: أقل من 35- من 35 : أقل من 45- 45 سنة فأكثر).
- مدة الزواج: وتم تقسيمه إلى (أقل من 5 سنين- من 5: أقل من 15 سنة- من 15: أقل من 25 سنة- أكثر من 25 سنة).
- المستوى التعليمي للزوج والزوجة: وتم تقسيمه إلى (منخفض- متوسط جامعي- دراسات عليا).
- وظيفة الزوج والزوجة: وتم تقسيمه إلى (وظيفة حكومية- قطاع خاص- أعمال حرة- على المعاش- متوفى بدون عمل).
- الدخل المالي للأسرة: وتم تقسيمه إلى (من 2000 إلى أقل من 4000 - من 4000 إلى أقل من 6000 - من 6000 إلى أقل من 8000 - من 8000 إلى أقل من 10000 - 10000 فأكثر).

أسلوب تطبيق الأدوات على عينة البحث:

للإجابة عن تساؤلات البحث والتحقق من فروضها اتبعت الباحثتين الإجراءات التالية:

- 1- إعداد الإطار النظري للدراسة فيما يتعلق بالمفاهيم والنظريات والبحوث والدراسات الأساسية المرتبطة بمتغيرات البحث الحالية.
- 2- وفي ضوء ذلك قامت ببناء أدوات البحث بعد الاطلاع علي عدد من المقاييس والأدوات في الدراسات السابقة وتحديد المحاور الأساسية للأدوات.

جدول (6) التوزيع النسبي لمستويات استجابات ربات الأسر عينة البحث لمحاور استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية وإجمالي الاستبيان

عدد العبارات	أقل درجة مشاهدة	أعلى درجة مشاهدة	المدى	طول الفئة	المستويات	العدد	النسبة المئوية
1- التخطيط							
7	7	21	14	5	مستوى منخفض (7: 11)	18	6
					مستوى متوسط (12: 16)	140	46,7
					مستوى مرتفع (17: 21)	142	47,3
2- التنفيذ							
7	7	21	14	5	مستوى منخفض (7: 11)	137	45,7
					مستوى متوسط (12: 16)	142	47,3
					مستوى مرتفع (17: 21)	21	7
3- التقييم							
5	5	15	10	3	مستوى منخفض (5: 7)	24	8
					مستوى متوسط (8: 10)	89	29,7
					مستوى مرتفع (11 فأكثر)	187	62,3
4- إجمالي استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية							
19	19	57	38	13	مستوى منخفض (19: 31)	35	11,7
					مستوى متوسط (32: 44)	181	60,3
					مستوى مرتفع (45: 57)	84	28

يتضح من جدول (6) أن:

- ما يقرب من 94% من ربات الأسر عينة البحث لديهن مستوى متوسط ومرتفع من التخطيط لإدارة المخلفات الإلكترونية وهذه نسبة عالية جداً تدل على أن هناك وعي بأهمية إدارة المخلفات الإلكترونية وأنها تشكل خطراً على البيئة، بينما تقل نسبة من لديهن مستوى منخفض من التخطيط لتصل إلى 6%.
- على النقيض من التخطيط نجد أن 93% من ربات الأسر عينة البحث لديهن مستوى منخفض ومتوسط من التنفيذ لإدارة المخلفات الإلكترونية، و 7% فقط من يقمن بتنفيذ ما خططن له.
- في حين أن 92% من ربات الأسر عينة البحث يقمن بتقييم العملية الإدارية التي قمن بالتخطيط لها سواء قاموا بالتنفيذ أو لم يقمن به فالتقييم معناه الرضا أو عدم الرضا عن الوضع الحالي لما تم التخطيط له، و 8% فقط لا يقمن بالعملية الإدارية التي قمن بالتخطيط لها.
- أما بالنسبة لإجمالي إدارة المخلفات الإلكترونية فنجد أن ما يقرب من ثلاث أرباع العينة لديهن إدارة منخفضة ومتوسطة للمخلفات الإلكترونية حيث تصل نسبتهن إلى 72% ، في حين تصل نسبة ربات الأسر اللاتي لديهن إدارة مرتفعة للمخلفات الإلكترونية إلى 28%.

جدول (7) التوزيع النسبي لمستويات استجابات ربات الأسر عينة البحث لمحاور استبيان التنمية المستدامة وإجمالي الاستبيان

عدد العبارات	أقل درجة مشاهدة	أعلى درجة مشاهدة	المدى	طول الفئة	البيان	العدد	النسبة المئوية
التنمية الاجتماعية							
13	13	39	26	9	مستوى منخفض (13: 21)	131	43,7
					مستوى متوسط (22: 30)	162	54
					مستوى مرتفع (31: 39)	7	2,3
التنمية البيئية							
9	9	27	18	6	مستوى منخفض (9: 14)	14	4,7
					مستوى متوسط (15: 20)	217	72,3
					مستوى مرتفع (21: 27)	69	23
التنمية الاقتصادية							
10	10	30	20	7	مستوى منخفض (10: 16)	110	36,7
					مستوى متوسط (17: 23)	172	57,3
					مستوى مرتفع (24 فأكثر)	18	6
إجمالي استبيان التنمية المستدامة							
32	32	96	64	21	مستوى منخفض (32: 52)	66	22
					مستوى متوسط (53: 73)	220	73,3
					مستوى مرتفع (74 فأكثر)	14	4,7

يتضح من جدول (7) أن:

- حوالي 97,7% من ربات الأسر عينة البحث لديهن مستوى منخفض ومتوسط من التنمية الاجتماعية، بينما 2,3% منهن لديهن مستوى مرتفع من التنمية الاجتماعية.
- في حين نجد أن ما يقرب من ثلاث أرباع العينة لديهن مستوى متوسط من التنمية البيئية حيث وصلت نسبتهن إلى 72,3%.
- وما يقرب من الربع مستواهن مرتفع في التنمية البيئية حيث بلغت نسبتهن 23%، وتدنت نسبة من لديهن مستوى منخفض من التنمية البيئية لتصل إلى 4,7%.
- وفي التنمية الاقتصادية نجد أن ما يزيد عن نصف العينة لديهن مستوى متوسط من التنمية الاقتصادية حيث بلغت نسبتهن 57,3%، وأصحاب المستوى المتوسط 36,7%، أما أصحاب

ينص الفرض الأول على أنه "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة لدى ربات الأسر عينة البحث"، ويمكن عرض نتائج الفرض على النحو التالي:
وللتحقق من صحة الفرض تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين محاور إدارة المخلفات الإلكترونية ومحاور التنمية المستدامة، وجدول (8) يوضح ذلك.

التنمية الاقتصادية المرتفعة فهن نسبة ضئيلة حوالى 6% فقط من ربات الأسر عينة البحث.
وبالنسبة لإجمالى التنمية المستدامة فنجد أن ما يزيد عن ثلاث أرباع العينة لديهن مستوى منخفض ومتوسط حيث بلغت نسبتهن 95,3%، في حين تصل نسبة ربات الأسر اللاتي لديهن مستوى مرتفع من التنمية المستدامة إلى 4,7%.
ثانياً: نتائج فروض البحث :
النتائج فى ضوء الفرض الأول:

جدول (8) معاملات ارتباط بيرسون بين إدارة المخلفات الإلكترونية ومحاورها والتنمية المستدامة بمحاوره للعينة (ن=300)

الأبعاد	التنمية الاجتماعية	التنمية البيئية	التنمية الاقتصادية	إجمالى التنمية المستدامة
التخطيط	**0,351	**0,284	**0,361	**0,429
التنفيذ	**0,202	**0,168	**0,182	**0,238
التقييم	**0,297	**0,264	**0,214	**0,335
إجمالى إدارة المخلفات الإلكترونية	**0,358	**0,302	**0,321	**0,423

** دال عند 0,01

بين إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة لدى ربات الأسر عينة البحث.

النتائج فى ضوء الفرض الثانى:

ينص الفرض الثانى على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث فى إدارة المخلفات الإلكترونية بأبعاده وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لمكان السكن (حضر-ريف)"، ويمكن عرض نتائج الفرض على النحو التالي:

وللتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار (ت) T test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر (الحضرية والريفية) عينة البحث فى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية بمحاوره الثلاثة واستبيان التنمية المستدامة بمحاوره الثلاثة، وجدولى (9) و (10) يوضحا ذلك.

أولاً: إدارة المخلفات الإلكترونية

جدول (9) اختبار ت لدلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر (الحضرية والريفية) عينة البحث فى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية (ن=300)

المحاور	الحضرية (ن=172)		الريفية (ن=128)		الفرق بين المتوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	اتجاه الدلالة لصالح
	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري				
التخطيط	16,11	2,626	16,07	2,957	0,04	0,124	غير دال	--
التنفيذ	11,83	2,988	12,91	3,260	1,08	-	دال عند 0,01	الريفية
التقييم	11,28	2,500	11,65	2,521	-0,37	1,261	غير دال	--
إجمالى إدارة المخلفات الإلكترونية	39,22	6,221	40,63	6,937	-1,41	1,858	غير دال	--

يوضح جدول (9):

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضرية والريفية عينة البحث فى التنفيذ، حيث بلغت قيمة ت 3,001 وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0,01، لصالح ربات الأسر الريفيات؛ حيث أنهن الأعلى فى المتوسط الحسابى، وهذا يعنى أن مكان السكن يسهم فى إحداث اختلاف فى مرحلة التنفيذ لإدارة المخلفات الإلكترونية، ويرجع ذلك إلى أن الريفيات أكثر حرصاً على عمل صيانة دورية للأجهزة الموجودة فى المنازل بالإضافة إلى أن لديهن المعلومات الكافية عن استخدام الأجهزة والعناية بها.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضرية والريفية عينة البحث فى كلاً من مرحلتى

التخطيط والتقييم وإجمالى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية، حيث بلغت قيم ت 0,124، -1,261، -1,858 وهى قيم غير دالة إحصائياً؛ وهذا يعنى أن مكان السكن لا يسهم فى إحداث اختلاف فى كلاً من مرحلتى التخطيط والتقييم وإجمالى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية.

وقد يرجع ذلك إلى أن الأساليب التى تتبعها ربة الأسرة الحضرية لا تختلف عن الأساليب التى تتبعها ربة الأسرة الريفية أثناء عملية شراء هذه الأجهزة (التخطيط) فمراحل الشراء ثابتة لا تتغير، كما أنه قد يرجع إلى عدم توفير مصانع متخصصة لتوفير المخلفات الإلكترونية واستخدامها بطريقة صحيحة.

ثانياً: استبيان التنمية المستدامة:

جدول (10) اختبار ت لدلالة الفروق بين متوسط درجات ربات الأسر (الحضرية والريفية) عينة البحث في استبيان التنمية المستدامة (ن=300)

المحاور	البيان	الحضرية (ن=172)		الريفية (ن=128)		الفرق بين المتوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	اتجاه الدلالة لصالح
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
التنمية الاجتماعية		22,60	4,113	22,60	4,610	0,00	0,006	0,995 غير دال	--
التنمية البيئية		19,28	2,578	17,60	2,308	1,68	5,826	0,000 دال عند 0,001	الحضرية
التنمية الاقتصادية		18,19	2,941	18,02	3,463	0,17	0,455	0,650 غير دال	--
إجمالي التنمية المستدامة		60,08	7,424	58,23	8,445	1,85	2,011	0,045 دال عند 0,05	الحضرية

يوضح جدول (10):

مما سبق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضرية والريفية عينة البحث في التنفيذ وعدم وجود فروق في كلاً من مرحلتى التخطيط والتقييم وإجمالى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضرية والريفية عينة البحث في كلاً من التنمية البيئية وإجمالى التنمية المستدامة وعدم وجود فروق في كلاً من التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية، وبذلك نرفض الفرض الصفرى ونقل الفرض البديل الذى ينص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية بأبعاده وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لمكان السكن (حضر- ريف).

النتائج في ضوء الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية بأبعاده وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لعمر ربة الأسرة (أقل من 25 سنة- من 25 إلى أقل من 35 سنة- من 35 إلى أقل من 45 سنة- أكثر من 45 سنة)".

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثين بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات ربات الأسر وقامت في الخطوة التالية باستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA للتحقق من دلالة الفروق بين متوسطات المجموعات الثلاثة، وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضرية والريفية عينة البحث في كلاً من التنمية البيئية وإجمالى التنمية المستدامة، حيث بلغت قيم ت 5,826، 2,011، على التوالي وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0,001، 0,05 على التوالي لصالح ربات الأسر الحضرية؛ حيث أنهن الأعلى في المتوسط الحسابي، وهذا يعنى أن مكان السكن يسهم في إحداث اختلاف في كلاً من التنمية البيئية وإجمالى التنمية المستدامة.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضرية والريفية عينة البحث في كلاً من التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية، حيث بلغت قيم ت 0,006، 0,455 وهى قيم غير دالة إحصائياً؛ وهذا يعنى أن مكان السكن لا يسهم في إحداث اختلاف في كلاً من التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية.

وقد يرجع ذلك إلى التغيرات السريعة فى التكنولوجيا والعصر الرقمى فأصبح الجميع يستخدم الأجهزة الإلكترونية ويعتمد عليها بكثرة مما أدى إلى كثرة المخلفات الإلكترونية فلذلك لا يوجد فرق بين الريف والحضر فى ذلك، وقد يرجع أيضاً إلى إرتفاع المستوى الاقتصادى لبعض الأسر مما يجعلهم يقوموا بتبديل الأجهزة إلى أخرى أعلى فى الإمكانيات.

أولاً: إدارة المخلفات الإلكترونية:

جدول (11) نتائج تحليل التباين بين المجموعات الأربع على استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية تبعاً لعمر ربة الأسرة (ن=300)

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
التخطيط	بين المجموعات	3	23,575	3,145	0,026 دالة عند 0,05
	داخل المجموعات	296	7,495		
	المجموع	299			
التنفيذ	بين المجموعات	3	4,880	0,490	0,690 غير دالة
	داخل المجموعات	296	9,963		
	المجموع	299			
التقييم	بين المجموعات	3	6,584	1,044	0,373 غير دالة
	داخل المجموعات	296	6,304		
	المجموع	299			
إجمالى إدارة المخلفات الإلكترونية	بين المجموعات	3	79,317	1,858	0,137 غير دالة
	داخل المجموعات	296	42,697		
	المجموع	299			

يوضح جدول (11):

- وجود تباين دال إحصائياً بين المجموعات الأربع للدراسة فى التنفيذ والتقييم وإجمالى إدارة المخلفات الإلكترونية؛ حيث كانت قيمة ف 0,490، 1,044، 1,858 على التوالي وهى قيم غير دالة إحصائياً، ويرجع ذلك إلى أن مرحلة التنفيذ والتقييم

- وجود تباين دال إحصائياً بين المجموعات الأربع للدراسة فى التخطيط؛ حيث كانت قيمة ف 3,145 وهى قيمة دالة إحصائياً عند 0,05.

ولتحديد إتجاه الفروق وبيان المجموعات التي أظهرت فرقا دالاً إحصائياً، تم حساب المتوسط الحسابي لكل مجموعة، وتطبيق إختبار TUKY للمقارنات البعدية بين المجموعات الثلاث وجدول (12) يوضح ذلك.

أسهل من مرحلة التخطيط والاعتماد في مرحلة التنفيذ يكون على استخدام الأجهزة وصيانتها وإعادة تدويرها بطريقة آمنة فلا يكون هناك تأثير لاختلاف عمر ربة الأسرة كما أن عمر ربة الأسرة لا يكون له تأثير على مرحلة التقييم من حيث الرضى عن استخدام الأجهزة والتخلص منها.

جدول (12) دلالة الفروق باستخدام إختبار TUKY للمقارنات البعدية للمجموعات الأربع بين ربات الاسر عينة البحث فى التخطيط تبعاً للعمر (ن=300)

المجموعات المتغيرات	فئات العمر	أقل من 25 سنة ن=54	من 25 إلى أقل من 35 سنة ن=106	من 35 إلى أقل من 45 سنة ن=104	أكثر من 45 سنة ن=36
التخطيط	أقل من 25 سنة م=16,87	--	--	--	--
	من 25 إلى أقل من 35 سنة م=16,33	0,540	--	--	--
	من 35 إلى أقل من 45 سنة م=15,63	*1,245	0,705	--	--
	أكثر من 45 سنة م=15,58	1,287	0,747	0,042	--

* دال عند 0,05

يتضح من جدول (12):

لصالح المجموعه الأولى وهى الأعلى فى المتوسط الحسابى، وهذا يعنى أنه كلما قل العمر زاد التخطيط.

- فى محور التخطيط تبعاً للعمر كان الفرق بين المجموعه الأولى (أقل من 25 سنة) والثالثة (من 35 إلى أقل من 45 سنة) ثانياً: التنمية المستدامة:

جدول (13) نتائج تحليل التباين بين المجموعات الثلاث على استبيان التنمية المستدامة تبعاً لعمر ربة الأسرة ن=300

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
التنمية الاجتماعية	بين المجموعات	3	65,152	3,574	0,014 دال عند 0,01
	داخل المجموعات	296	18,231		
	المجموع	299			
التنمية البيئية	بين المجموعات	3	3,854	0,568	غير دال 0,636
	داخل المجموعات	296	6,785		
	المجموع	299			
التنمية الاقتصادية	بين المجموعات	3	7,531	0,748	غير دال 0,524
	داخل المجموعات	296	10,071		
	المجموع	299			
إجمالى التنمية المستدامة	بين المجموعات	3	104,976	1,687	غير دال 0,170
	داخل المجموعات	296	62,224		
	المجموع	299			

يوضح جدول (13):

غير دالة إحصائياً، ويرجع ذلك إلى أن ربة الأسرة تعمل على عدم الإضرار بحاجة الأجيال القادمة واستخدامها الاستخدام الأمثل مما يؤدي إلى رفاهية ربة الأسرة. ولتحديد إتجاه الفروق وبيان المجموعات التي أظهرت فرقا دالاً إحصائياً، تم تطبيق إختبار TUKY للمقارنات البعدية بين المجموعات الثلاث وجدول (14) يوضح ذلك.

- وجود تباين دال إحصائياً بين المجموعات الثلاث للدراسة في التنمية الاجتماعية؛ حيث كانت قيمة ف 3,574 وهى قيمة دالة إحصائياً عند 0,01.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين المجموعات الثلاث للدراسة في التنمية البيئية والاقتصادية وإجمالى التنمية المستدامة؛ حيث كانت قيمة ف 0,568، 0,748، 1,687 على التوالي وهى قيم

جدول (14) دلالة الفروق باستخدام إختبار TUKY للمقارنات البعدية للمجموعات الأربع بين ربات الاسر عينة البحث فى التخطيط تبعاً للعمر (ن=300)

المجموعات المتغيرات	فئات العمر	أقل من 25 سنة ن=54	من 25 إلى أقل من 35 سنة ن=106	من 35 إلى أقل من 45 سنة ن=104	أكثر من 45 سنة ن=36
التنمية الاجتماعية	أقل من 25 سنة م=23,67	--	--	--	--
	من 25 إلى أقل من 35 سنة م=21,62	*2,044	--	--	--
	من 35 إلى أقل من 45 سنة م=22,73	0,936	1,108-	--	--
	أكثر من 45 سنة م=23,53	0,139	1,905-	0,797-	--

* دال عند 0,05

في إدارة المخلفات الإلكترونية بأبعادها وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورها تبعاً لعمر ربة الأسرة.

النتائج في ضوء الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربوات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية وتحقيق التنمية المستدامة بمحاورهم تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة (منخفض- متوسط- مرتفع) والذي يشمل (مستوى تعليم الزوجين- وظيفة الزوجين- الدخل الشهري)".

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثتين بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات ربوات الأسر وقامت في الخطوة التالية باستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA للتحقق من دلالة الفروق بين متوسطات المجموعات الثلاثة (منخفض- متوسط- مرتفع)، وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالية.

يتضح من جدول (14):

في محور التنمية الاجتماعية تبعاً للعمر كان الفرق بين المجموعه الأولى (أقل من 25 سنة) والثانية (من 25 إلى أقل من 35 سنة) لصالح المجموعه الأولى وهي الأعلى في المتوسط الحسابي، ويعنى ذلك أنه كلما قل العمر زادت التنمية الاجتماعية.

مما سبق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربوات الأسر عينة البحث في التخطيط لصالح ربوات الأسر الأقل عمراً وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنفيذ والتقييم وإجمالي استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربوات الأسر عينة البحث في التنمية الاجتماعية لصالح ربوات الأسر الأقل عمراً وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمية البيئية والاقتصادية وإجمالي التنمية المستدامة تبعاً لعمر ربة الأسرة وبذلك نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل الذي ينص على وجود تباين دال إحصائياً بين ربوات الأسر عينة البحث

أولاً: إدارة المخلفات الإلكترونية:

جدول (15) نتائج تحليل التباين بين المجموعات الثلاث على استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية تبعاً للمستوى الاقتصادي للأسرة

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	
0,260 غير دال	1,354	10,343	2	20,687	بين المجموعات	التخطيط
		7,639	297	2268,700	داخل المجموعات	
			299	2289,387	المجموع	
0,207 غير دال	1,582	15,620	2	31,240	بين المجموعات	التنفيذ
		9,874	297	2932,530	داخل المجموعات	
			299	2963,770	المجموع	
0,099 غير دال	2,331	14,571	2	29,142	بين المجموعات	التقييم
		6,251	297	1856,655	داخل المجموعات	
			299	1885,797	المجموع	
0,116 غير دال	2,167	92,597	2	185,193	بين المجموعات	إجمالي إدارة المخلفات الإلكترونية
		42,731	297	12691,087	داخل المجموعات	
			299	12876,280	المجموع	

الإلكترونية؛ حيث كانت قيمة ف 1,354، 1,582، 2,331، 2,167 على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً.

يوضح جدول (15):

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين المجموعات الثلاث للدراسة في التخطيط والتنفيذ والتقييم وإجمالي إدارة المخلفات ثانياً: التنمية المستدامة:

جدول (16) نتائج تحليل التباين بين المجموعات الثلاث على استبيان التنمية المستدامة تبعاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	
0,096 غير دال	2,358	43,696	2	87,393	بين المجموعات	التنمية الاجتماعية
		18,533	297	5504,404	داخل المجموعات	
			299	5591,797	المجموع	
0,563 غير دال	0,576	3,900	2	7,800	بين المجموعات	التنمية البيئية
		6,774	297	2011,997	داخل المجموعات	
			299	2019,797	المجموع	
0,910 غير دال	0,095	0,957	2	1,914	بين المجموعات	التنمية الاقتصادية
		10,107	297	3001,766	داخل المجموعات	
			299	3003,680	المجموع	
0,290 غير دال	1,243	77,722	2	155,445	بين المجموعات	إجمالي التنمية المستدامة
		62,552	297	18577,902	داخل المجموعات	
			299	18733,347	المجموع	

إدارة المخلفات الإلكترونية، كما يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربوات الأسر عينة البحث في التنمية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية وإجمالي التنمية المستدامة تبعاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة وبذلك نرفض الفرض البديل ونقبل الصفري الذي ينص على عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربوات الأسر عينة البحث في إدارة المخلفات الإلكترونية بأبعادها وتحقيق

يوضح جدول (16):

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين المجموعات الثلاث للدراسة في التنمية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية وإجمالي التنمية المستدامة؛ حيث كانت قيمة ف 2,358، 0,576، 0,095، 1,243 على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً.

مما سبق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربوات الأسر عينة البحث في التنفيذ والتخطيط والتقييم وإجمالي استبيان

وللتحقق من صحة الفرض السابع إحصائياً: قامت الباحثين باستخدام تحليل الانحدار المتعدد لقياس مدى إمكانية التنبؤ بالتنمية المستدامة من خلال أبعاد إدارة المخلفات الإلكترونية، وذلك من خلال:

أولاً: تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين إدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية بمحاورها (التخطيط - التنفيذ - التقييم - إجمالي إدارة المخلفات الإلكترونية) والتنمية المستدامة للأسرة المصرية.

التنمية المستدامة بمحاورها تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة.

النتائج في ضوء الفرض الخامس:

ينص الفرض الخامس على "لا يوجد تأثير دال إحصائياً لإدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة للأسرة".

جدول (17): معاملات ارتباط بيرسون بين إدارة المخلفات الإلكترونية بمحاورها والتنمية المستدامة بأبعادها (N = 300)

المحاور	التخطيط	التنفيذ	التقييم	إدارة المخلفات الإلكترونية
التنمية المستدامة	**0,429	**0,238	**0,335	**0,423

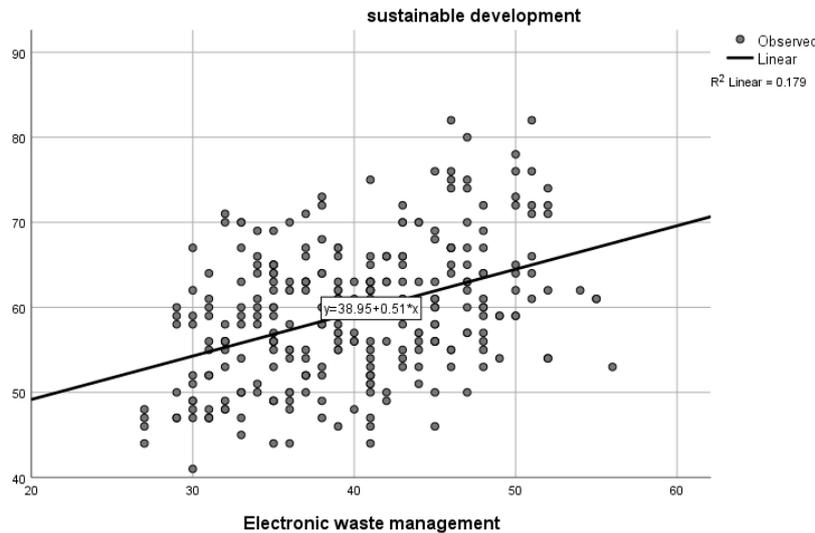
** داله عند مستوى معنوية 0.01

يتضح من جدول (17):

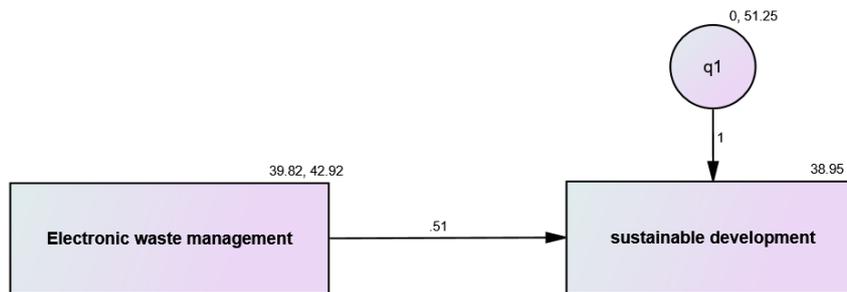
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دال إحصائياً بين إجمالي التنمية المستدامة وكل من (التخطيط- التنفيذ- التقييم- إجمالي إدارة المخلفات الإلكترونية) عند مستوى معنوية 0,01، أي أنه كلما ارتفع مستوى إدارة المخلفات الإلكترونية بمحاورها كلما تحققت التنمية المستدامة للأسرة بأبعادها.

ثانياً: استخدام اختبار تحليل الانحدار الخطي (Simple Linear Regression):

- لتحديد تأثير إدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية بمحاورها (التخطيط- التنفيذ- التقييم- إجمالي إدارة المخلفات الإلكترونية) على التنمية المستدامة للأسرة المصرية، ولإجراء اختبار التحليل الانحداري تم التحقق من شرط الخطية في بيانات البحث واعتدالية توزيع البيانات وكانت النتائج كالتالي: عشوائية انتشار البواقي وعدم أخذها لنمط محدد، تحقق شرط الخطية في بيانات البحث، واعتدالية توزيع عينة البحث من ربات الأسر وكلها شروط إجراء اختبار تحليل الانحدار يوضح ذلك شكل (1، 2) وجدول (2)



شكل (2) يوضح توزيع البواقي ومعادلة خط الانحدار



شكل (3) يوضح تأثير إدارة المخلفات على التنمية المستدامة باستخدام الاموس

جدول (18) تحليل الانحدار الخطي لإدارة المخلفات الإلكترونية بمحاورها على إجمالي التنمية المستدامة

المتغير التابع	المتغيرات المفسره (المتنبه)	الارتباط R	معامل التحديد	قيمة ف	مستوى المعنوية	قيمة الانحدار B	الانحدار المتعدد Beta	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
التنمية المستدامة	الثابت	0,467	0,218	27,52	0,000	35,66	-	13,45	0,000
	التخطيط					0,997	0,349	6,21	0,000
	التنفيذ					0,102	0,041	0,66	0,510
	التقييم					0,553	0,175	2,73	0,007

إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في التنمية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية وإجمالى التنمية المستدامة تبعاً للمستوى الاجتماعى الاقتصادى للأسرة.

5- وجود تأثير دال إحصائياً لإدارة المخلفات الإلكترونية بمحاوره في تحقيق التنمية المستدامة.

التوصيات: Recommendation

- انطلاقاً مما توصلت إليه البحث الحالية من نتائج، وما لاحظته الباحثين أثناء السير في إجراءات البحث، وتطبيق الاستبيان على أفراد العينة تتقدم الباحثين بمجموعة من التوصيات التربوية التي تساعد على تفعيل نتائج البحث الحالية والاستفادة الفعلية منها لتحقيق الفوائد المرجوة للأسرة المصرية على النحو التالي:
- 1- دعم وزارة البيئة للمبادرات الشبابية في مجال حصر وتجميع المخلفات من المحافظات والتخلص الآمن منها.
 - 2- تحديد أماكن على مستوى المحافظات لتجميع المخلفات الإلكترونية وتطبيق نظام حوافز لكل من يقوم بالتخلص منها في هذه الأماكن.
 - 3- تحويل القطاعات التي تتعامل مع المخلفات الإلكترونية بشكل عشوائى إلى قطاعات رسمية وخلق فرص عمل للشباب ومصادر دخل جديدة.
 - 4- نشر حملات تثقيفية لزيادة الوعي بشأن الآثار السلبية للمخلفات الإلكترونية إذا تم التخلص منها بشكل غير آمن والحفاظ على الموارد البيئية ودعم الصناعات العاملة في إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.
 - 5- إضافة ملف المخلفات الإلكترونية ضمن المشروعات الاستثمارية الجديدة التي تدعم الاقتصاد الوطنى بالتعاون مع البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة.
 - 6- تقديم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مبادرات لتطوير الإدارة المستدامة والتخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية.
 - 7- على اتحاد الصناعات المصرية إنشاء وحدات لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية في كافة المحافظات ودعم مصانع إعادة التدوير.

المراجع: References

1. القرآن الكريم
2. ابن منظور. أبو الفضل، محمد بن مكرم بن علي، جمال الدين ابن منظور الأنصاري (1985): *لسان العرب*، المجلد (14)، دار إحياء التراث العربي للطباعة والنشر، بيروت، لبنان.
3. أبو جاموس. نبهان سالم مرزوق (2020): *التنمية المستدامة: طبيعتها القانونية في ظل القانون الدولي البيئي*، مجلة الفقه والقانون الدولية، العدد (94). متاح على
4. أبو سعده. محمد نجيب إبراهيم (2005): *المخلفات الصلبة وإمكانية تدويرها بيولوجياً*، دار الفكر العربي، القاهرة.
5. البريدى. عبد الله بن عبد الرحمن (2015): *التنمية المستدامة*. مدخل تكاملى لمفاهيم الاستدامة وتطبيقاتها مع التركيز على العالم العربي، الطبعة الأولى، العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض، السعودية.
6. الدليمى. محمد دلف أحمد، موسى. فواز أحمد (2009): *جغرافية التنمية.. مفهوم ونظريات*، الطبعة الثانية، حلب.
7. السالم. غالب محمود حسين (2008): "واقع وإمكانات التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية في منطقة طوباس"، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
8. العقل. عقل بن عبد العزيز (2021): *أبعاد التنمية المستدامة ومصادرها وتطبيقاتها في ضوء التربية الإسلامية*، المجلة التربوية، الجزء (2) العدد (82)، فبراير، كلية التربية، جامعة سوهاج.

يوضح جدول (18):

- إمكانية التنبؤ بالتنمية المستدامة من خلال الأبعاد الثلاثة لإدارة المخلفات الإلكترونية وفيما يلي معادلة الانحدار كما يوضحها (جدول 18 وشكل 2):

$$\text{إدارة المخلفات الإلكترونية} = +35,66 + (0,997 \times \text{التخطيط}) + (0,102 \times \text{التنفيذ}) + (0,553 \times \text{التقييم}).$$

- من أجل معرفة العلاقة بين التنمية المستدامة والمتغيرات المفسرة (محاور إدارة المخلفات الإلكترونية)، تم استخدام نموذج الانحدار الخطى جدول (18) وشكل 2 والذي اعتبرت فيه محاور إدارة المخلفات الإلكترونية كمتغيرات مستقلة ومتغير التنمية المستدامة كمتغير تابع.
- أظهرت نتائج جدول (18) أن الانحدار معنوي حيث بلغت قيمة ف (27,52) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية اقل من 0,001، كما توضح النتائج أن المتغيرات المفسرة تسر حوالي 22% من التباين الحاصل في التنمية المستدامة بقيمة (22) وحده، حيث بلغت قيمة معامل التحديد R2 (0.218) كما جاءت قيمة B التي توضح تأثير محاور إدارة المخلفات الإلكترونية والتنمية المستدامة بقيمة (0.997) لمحور التخطيط (في المرتبة الأولى) ذات دلالة إحصائية، حيث يمكن استنتاج ذلك من قيمة T والدلالة المرتبطة بها. ويعني ذلك أنه كلما زاد مستوى التخطيط لإدارة المخلفات الإلكترونية بمقدار وحدة تحققت التنمية المستدامة بمقدار (0.997) وحدة، وجاء محور التقييم في المرتبة الثانية حيث بلغت قيمة معامل الانحدار 0,553 وبالنظر لقيمة T نجدها دالة عند مستوى دلالة (0.01)، واخيراً محور التنفيذ حيث بلغت قيمة معامل الانحدار 0,102 وبالنظر لقيمة T نجدها غير دالة.

مما سبق يتضح وجود تأثير دال إحصائياً لإدارة المخلفات الإلكترونية بمحاوره في تحقيق التنمية المستدامة وبذلك نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل الذى ينص على أنه " يوجد تأثير دال إحصائياً لإدارة ربة الأسرة للمخلفات الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة للأسرة".

ملخص لأهم النتائج:

- من خلال عرض النتائج ومناقشتها والتحقق من صحة فروض البحث يمكن أن نستخلص ما يلي:
- 1- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدرجة الكلية لاستبيان إدارة المخلفات ومحاوره والدرجة الكلية لاستبيان التنمية المستدامة ومحاوره.
 - 2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضريات والريفيات عينة البحث في التنفيذ وعدم وجود فروق في كلاً من مرحلتى التخطيط والتقييم وإجمالى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الحضريات والريفيات عينة البحث في كلاً من التنمية البيئية وإجمالى التنمية المستدامة وعدم وجود فروق في كلاً من التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية.
 - 3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في التخطيط لصالح ربات الأسر الأقل عمراً وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنفيذ والتقييم وإجمالى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في التنمية الاجتماعية لصالح ربات الأسر الأقل عمراً وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمية البيئية والاقتصادية وإجمالى التنمية المستدامة تبعاً لعمر ربة الأسرة.
 - 4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر عينة البحث في التنفيذ والتخطيط والتقييم وإجمالى استبيان إدارة المخلفات الإلكترونية، كما يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة

24. محمد. هشام نبيه المهدي (2008): *التخلص من النفايات الإلكترونية، كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القاهرة، العدد الرابع، إبريل.*
25. محمود. أمل فوزى عوض (2018): *"النفايات الإلكترونية-التداعيات البيئية-المواجهه التشريعية-آليات الوقاية والحماية والنضج التقني"*، مؤتمر القانون والبيئة، كلية الحقوق، جامعة طنطا.
26. مجمع اللغة العربية (2004): *المعجم الوسيط، الطبعة الرابعة، مكتبة الشروق الدولية، مصر.*
27. ميلودي تومي (2001): *تقييم تكاليف معالجة النفايات، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة بسكرة، جوان، الجزائر.*
28. نوال. شنافي، راجح. خوني (2020): *التنمية المستدامة: فلسفتها وأدوات قياسها، مجلة المنهل الاقتصادي، العدد (1)، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادى، الجزائر.*
29. Preparation of UNESCO Draft Programme and Budget for 2018-2021 (39 C/5) from <https://cutt.us/mdaOX>
30. Saab, N., And Habib, R. R(2018): *Health And The Environment In Arab Countries, Published With Technical Publications And Environment & Development Magazine, Beirut, Lebanon*
31. Balde.C.P, Forti.V, Gray.V, Kuehr.R, Stegmann.P, (2017): *The Global E-Waste Monitor* United Nations University (UNU), International Telecommunication Union (ITU) & International Solid Waste Association (ISWA), Bonn/Geneva/Vienna
32. Step Initiative (2014). *Solving the E-Waste Problem (Step) White Paper, One Global Definition of E-waste. Bonn Germany*
33. Baldé, C. P., Kuehr, R., Blumenthal, K., Gill, S. F., Huisman J., Kern, M., Micheli, P. and Magpantay, E. (2015a). *E-waste statistics: Guidelines on classifications, reporting and indicators Bonn, Germany, United Nations University, IAS SCYCLE.*
34. Cherfi, S, (2014): *Le Marketing durable: une utopie ou une confusion durable ?, Revue de Management et de Stratégie.,(www.revue-rms.fr, VA Press..)*
35. <http://jesusch.yoo7.com/t106-topic>
36. <https://gate.ahram.org.eg/News/1903673.aspx>.
37. <https://news.un.org/ar/story/2021/06/1078032>
38. <https://www.un.org/sustainabledevelopment>
39. <https://sdgs.un.org/2030agenda>
9. العزاوى. فلاح جمال معروف (2016): *التنمية المستدامة والتخطيط المكاني، الطبعة الأولى، دار دجلة للنشر والتوزيع، عمان.*
10. العزاوى. نجم، النصار. عبد الله حكمت (2018): *استراتيجيات ومتطلبات وتطبيقات إدارة البيئة، دار اليازورى العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.*
11. العودات. محمد (2000): *النظام البيئي والتلوث، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الرياض.*
12. الرشيد. بسام بن فهد زيدان (2020): *مستوى تضمين محتوى أهداف التنمية المستدامة لرؤية المملكة العربية السعودية فى كتاب العلوم للصف الثالث الإبتدائى (دراسة تحليلية)، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (185)، الجزء الأول، يناير.*
13. الشجراوى. صباح، الضامن. فاطمة، العتوم. أحلام (2017): *"دور التنمية المستدامة فى التنشئة الاجتماعية ورعاية الطفولة فى المدارس الإبتدائية من وجهة نظر المعلمين فى منطقة حائل"*، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (176) الجزء الثانى.
14. الغامدى. عبد العزيز صقر (2006): *تنمية الموارد البشرية ومتطلبات التنمية المستدامة.. الأمن العربى، الملتقى العربى الثالث للتربية والتعليم، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية نموذجاً.*
15. الكبيسى. عامر خضير وآخرون (2015): *دراسات حول التنمية المستدامة، دار جامعة نايف للنشر، الرياض.*
16. بغداد. كريالى، محمد. حمدانى (2010): *استراتيجيات وسياسات التنمية المستدامة فى ظل التحولات الاقتصادية والتكنولوجية بالجزائر، مجلة العلوم الإنسانية، العدد (45)، جانفى.*
17. تى.فى.ريد (2018): *الحياة الرقمية الثقافة والسلطة والتغير الاجتماعى فى عصر الانترنت، العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض، السعودية.*
18. حلاوة. جمال رضا، صالح. على محمود (2010): *مدخل إلى علم التنمية، دار الشروق للنشر والتوزيع عمان.*
19. شيلى. إلهام (2014): *"نور استراتيجىة الجودة الشاملة فى تحقيق التنمية المستدامة فى المؤسسة الاقتصادية"*، قسم علوم التيسير، كلية العلوم الاقتصادية التجارية، جامعة فرحات عباس سطيف، الجزائر.
20. شواهدين. خير سليمان (2011): *مختبر الإلكترونيات البسيطة، متاح على <https://cutt.us/JCY4j>*
21. عمر، أحمد مختار (2008): *معجم اللغة العربية المعاصرة، الطبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة.*
22. عبد ربه. إبراهيم على إبراهيم (2004): *مبادئ علم الإحصاء، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر.*
23. عوض. أمل فوزى أحمد (2018): *النفايات الإلكترونية.. التداعيات البيئية، وآليات الوقاية والحماية والمواجهه التشريعية والنضج التقنى، مؤتمر القانون والبيئة، إبريل، كلية الحقوق، جامعة طنطا، مصر.*